
Rapport d'activités

23
24



1

Mission

La mission du centre de bénévolat et moisson Laval est d'assurer la juste redistribution de denrées aux organismes et aux individus en plus de développer, soutenir et promouvoir l'action bénévole et l'entraide sociale.

2

Vision

Le centre de bénévolat et moisson Laval a pour vision de contrer l'insécurité alimentaire au sein de la communauté lavalloise et contribuer à un mouvement bénévole d'entraide.

3

Valeurs

Bienveillance | Entraide | Inclusion | Transparence



Mot de la présidente et du directeur général

La situation de la faim à Laval demeure alarmante. L'année écoulée a imposé des défis économiques et sociaux sans précédent, rendant notre travail plus dense et complexe. Face à l'explosion des demandes d'aide alimentaire, nous avons dû faire preuve de réactivité et trouver des solutions innovantes. Bien que la pandémie soit derrière nous, nous faisons maintenant face à l'inflation, ce qui a conduit à une augmentation des prix des aliments dans les supermarchés. L'insécurité alimentaire continue de croître, affectant un nombre croissant de personnes malgré une augmentation significative de la quantité de nourriture distribuée par rapport à l'année précédente.

Malgré ce sombre constat, le Centre de bénévolat et moisson Laval ne baisse pas les bras. Au contraire, toute notre équipe, soutenue par notre conseil d'administration redouble d'efforts pour inverser la tendance. Nous travaillons sans relâche à redistribuer les dons alimentaires afin que nos concitoyens puissent avoir accès à une alimentation non seulement suffisante, mais également plus saine.

Depuis 42 ans, notre mission est d'assurer un approvisionnement alimentaire optimal aux organismes communautaires desservant les personnes en difficulté à Laval. Cette mission est plus cruciale que jamais. Nous revoions actuellement certaines stratégies et développement des partenariats avec des acteurs sociaux et du milieu des affaires pour ouvrir la discussion, trouver des opportunités et diversifier nos sources d'approvisionnement.

Le défi que nous relevons est immense, mais il est inspirant et nous pousse à nous surpasser. Notre mission est forte et portée par une équipe d'employés et d'administrateurs engagés.

En tant que dirigeants, nous sommes fiers de faire front commun avec tout un écosystème uni par un seul objectif : mettre fin à la faim.



Jean Gagnon
directeur général



Julie Choquette
présidente du conseil d'administration

Présentation du CA

Julie Choquette PRÉSIDENTE
Avocate Desjardins

Mélissa Lessard VICE-PRÉSIDENTE
Directrice, Marketing et
Commercialisation Couche-Tard

Brigitte Faucher TRÉSORIÈRE
Directrice, Inventaire-Région
Québec
Les Compagnies Loblaw Limitée

Jacques Gendron ADMINISTRATEUR
Président, cofondateur et Chef
de la stratégie média Gendron
Communication

Daniel Côté ADMINISTRATEUR
Consultant

Katia Naccarello ADMINISTRATRICE
Directrice, Construction, ingénierie,
design et achats Sobeyes

Mostafa Youbi ADMINISTRATEUR
Conseiller Privé Senior en
Gestion de Patrimoine, Banque
Nationale Gestion Privée 1859

Cyril Paciullo SECRÉTAIRE
Propriétaire, Investisseur Groupe
GIL

Pascal Dumais ADMINISTRATEUR
Directeur distribution pour les
centres Jardin Laval et Pêcherie
Atlantique Metro Inc.

Jean Gagnon EX-OFFICIO
Directeur général Centre de
bénévolat et moisson Laval

Gouvernance

Au cours de l'année écoulée, le conseil d'administration a organisé six réunions régulières pour adopter des décisions stratégiques majeures. L'assemblée générale annuelle s'est déroulée le 22 juin 2023 au Centre.

Le CBML bénéficie d'un conseil d'administration engagé et dévoué, soutenu par plusieurs comités formés pour

appuyer la mission et les objectifs de notre organisme.

Présentation de l'équipe

Directeur général
Jean Gagnon

Directrice administration
Caroline Malette

Directeur logistique, approvisionnements et achats
David Matos

Directrice développement philanthropique et partenariats
Vacant

Contrôleur comptable
Chantal Desnoyers

Chef de service senior relations entreprises / communauté
Jean-Claude Boisvert

Agente de communication
Vacant

Consultante
Wazna Azem

Maintien à domicile

Cheffe de service
Lorène Bernier

Conseillère aux transports médicaux
Meriem Makhoul

Sécurité alimentaire

Cheffe de service
Josée Haeck

Conseillère - aide alimentaire
Saloua Saidani

Opératrice aux livraisons
Louise Guindon

Services aux organismes et bénévoles

Responsable recrutement et promotion
Pascal Desjardins

Liaisons communautaires

Cheffe de liaison communautaire
Jacinthe Patoine

Banque alimentaire entrepôt / logistique

Coordonnateur
Minh Nguyen

Cheffe cuisine de transformation
Sarah Mejri

Agente de projet
Vacant

Agent de projet campagne de paniers de Noël
Michel Landry

Commis entrepôt
Jeff Bolduc

Chauffeur / commis
Stéphane Boies

Manutentionnaire
Francis Papillon

Entretien
Nancy Morin

Programme de travaux compensatoires

Cheffe de service
Karina Munoz

Titre
Mélanie Duchesneau

Adjointe administrative
Carole Paquin



À propos de nous

Le Centre de bénévolat et moisson Laval (CBML) est un organisme à but non lucratif dédié à la distribution de denrées alimentaires, au développement de l'action bénévole et à la gestion du programme de travaux compensatoires mandaté par le ministère de la Justice. Fondé en 1981, le CBML poursuit sa mission en se concentrant sur le développement de l'action bénévole, le soutien aux bénévoles, le support aux organismes et l'aide aux individus en difficulté.

Notre raison d'être se manifeste à travers nos services d'aide alimentaire en tant que banque alimentaire régionale, répondant aux besoins des organismes communautaires en récupérant, traitant et distribuant gratuitement des aliments sains et de qualité. Nous fournissons également une assistance précieuse à la clientèle en difficulté de la région de Laval.

Le CBML offre une variété de services et veille à répondre aux besoins de ses diverses clientèles, en garantissant un environnement sécuritaire, chaleureux et propice à l'écoute.

1\$ = 14\$

Pour chaque don, le CBML distribue l'équivalent de 14 \$ en denrées.



375

Organismes accrédités au programme de travaux compensatoires (PTC)

180

Organismes accrédités pour le service d'aide au recrutement des bénévoles

70

Organismes accrédités à la banque alimentaire moisson Laval

Faits saillants

3 875

dépannages alimentaire



2 687 270 kg

denrées recueillies à la banque alimentaire



350 826

déjeuners-collations offerts dans les écoles



35 203 237 \$

Valeur marchande



34 021

Heures de bénévolat



plus de 1 236

donateurs et fournisseurs



1 621

bénévoles actifs



Rayonnement dans la communauté

Le Centre de bénévolat et moisson Laval (CBML) est un acteur clé de l'action bénévole à Laval et un leader dans son domaine. Nous sommes pleinement engagés dans notre mission et participons activement à diverses tables de concertation, comités et regroupements de partenaires, travaillant ensemble pour améliorer la sécurité alimentaire et développer un réseau d'entraide efficace et flexible.

En tant qu'organisme de première nécessité dans la région de Laval, nous sommes fiers de partager notre expertise et nos ressources pour répondre aux besoins et aux défis croissants de notre communauté.



Implication et participation du Centre de bénévolat et moisson Laval aux diverses rencontres, comités et tables de concertation en 2023-2024 :

- Association des services de réhabilitation sociale du Québec
- Banques alimentaires Canada (BAC)
- Banques alimentaires Québec (BAQ)
- Bénévoles Canada
- Centraide du Grand Montréal
- Centre de santé et services sociaux de Laval
- Chambre de commerce et d'industrie de Laval
- Comité d'action en sécurité alimentaire de Laval (CASAL)
- Comité d'accréditation des organismes du CBML
- Comité coordination Covid-19
- Comité des partenaires « Municipalités amies des aînés »
- Conseil des membres BAQ
- Corporation de développement communautaire de Laval
- Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)
- Regroupement des centres d'action bénévole Montréal/Laval
- Réseau de l'action bénévole du Québec
- Table agroalimentaire de Laval (TDAL)
- Table régionale de concertation des aînés de Laval (TRCAL)

Centre de bénévolat

Le bénévolat est une manifestation exemplaire de solidarité sociale et d'entraide. C'est une chance de donner de son temps pour le bien de la communauté et de créer un impact positif sur les personnes et les organisations qui bénéficient de cet engagement altruiste.

Service aux bénévoles

À Laval, le bénévolat est en pleine transformation, et en tant qu'acteur clé du développement de l'action bénévole, nous devons innover dans nos méthodes de recrutement et de fidélisation des bénévoles. Nos conseillers prennent le temps de rencontrer chaque candidat afin de comprendre leurs motivations et de les orienter vers des activités qui correspondent à leurs intérêts, compétences et disponibilité.

En 2023-2024



180 organismes accrédités pour bénéficier des services de recrutement de bénévoles

1 448 bénévoles actifs au CBML dont 416 nouveaux bénévoles

34 021 heures en bénévolat

La demande d'aide alimentaire continue d'augmenter considérablement dans la région de Laval.

Le Centre de bénévolat et moisson Laval, ainsi que d'autres organismes locaux, observent une hausse significative des demandes d'assistance alimentaire émanant d'individus et de familles en difficulté. La mobilisation des organismes pour répondre à cette demande croissante est constante. Ils offrent divers services, tels que des banques alimentaires, des programmes de distribution de repas et d'autres formes d'aide alimentaire. Cependant, face à l'augmentation continue de la demande, il est essentiel que ces organismes reçoivent le soutien et les ressources nécessaires pour garantir l'accès à des aliments sains et nutritifs à ceux qui en ont besoin.

Perfectionnement et reconnaissance

Pour honorer l'engagement de nos bénévoles, nous avons organisé un brunch qui a réuni une grande partie de ceux qui ont travaillé avec dévouement et compassion pour nous aider à accomplir notre mission consistant à répondre aux besoins croissants de notre communauté.

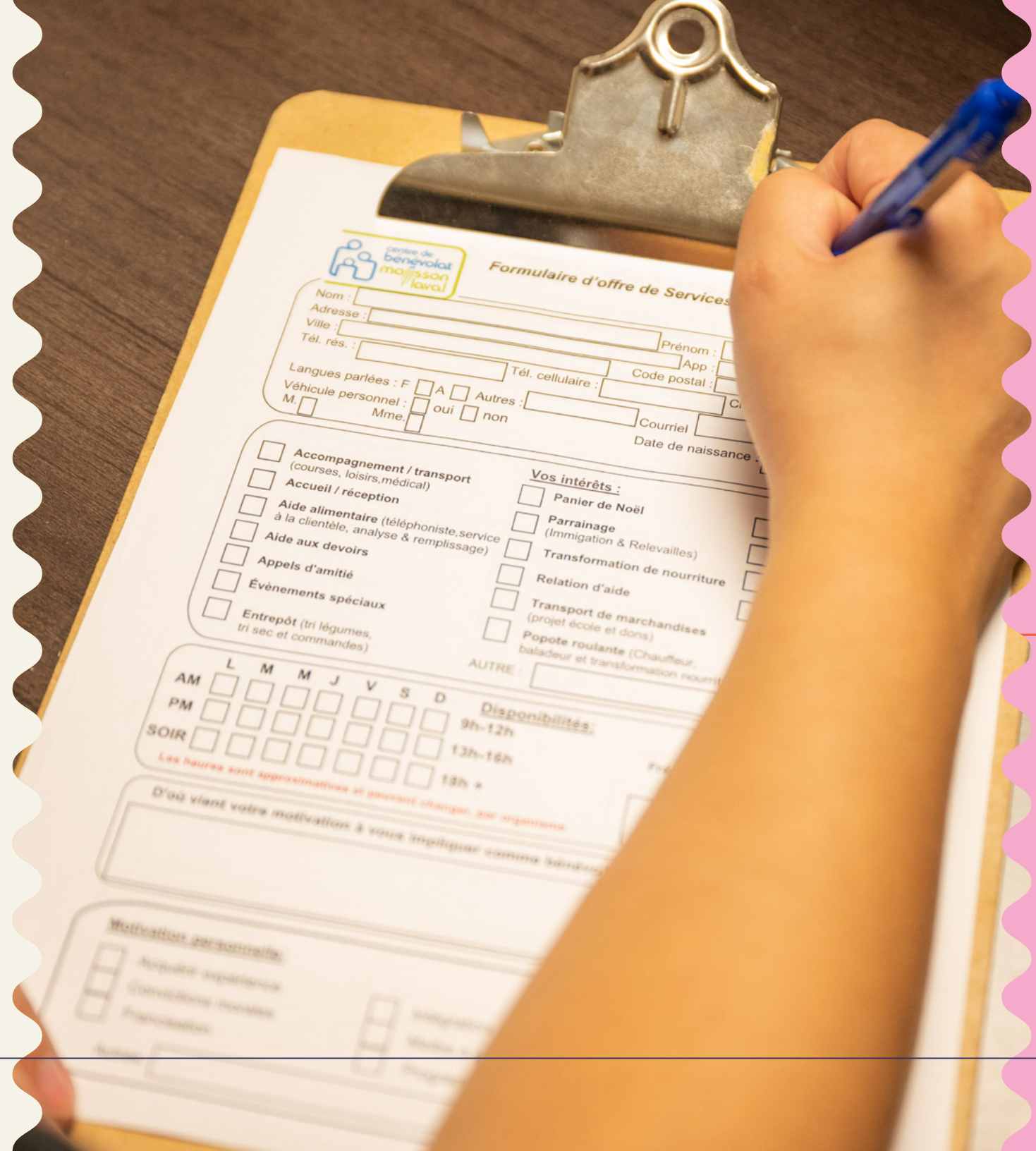
Nous sommes fiers de nos bénévoles, qui ont répondu présents et ont continué à nous soutenir dans notre service à la communauté. Nous poursuivons nos efforts pour améliorer nos ressources bénévoles et accompagner les organismes dans la réalisation de leurs missions.



bénévolat corporatif

Le bénévolat d'entreprise au Centre de bénévolat et moisson Laval constitue une formidable occasion de renforcer la cohésion d'équipe, de créer des liens avec la communauté et d'acquérir une compréhension pratique des défis et enjeux liés à la vulnérabilité et à l'insécurité alimentaire, des aspects fondamentaux de notre mission.

**121 entreprises ont
contribué à un total
de 3 462 heures
de bénévolat,
au cours de la
dernière année**



Maintien à domicile

Le maintien à domicile vise à offrir aux personnes âgées ou en situation de handicap la possibilité de demeurer dans leur propre résidence plutôt que d'intégrer un établissement de soins. Ce service repose sur une gamme variée d'assistances, comprenant les soins personnels, le ménage, la livraison de repas et les services de transport.



L'objectif premier est de permettre à ces individus de conserver leur autonomie dans un environnement familial, tout en bénéficiant des soins et du soutien requis pour préserver leur qualité de vie.

Chaque jour, notre équipe accueille et répond aux demandes d'aide et de conseils.



Avec une attention particulière, nos membres écoutent, apaisent et guident les personnes vers les services appropriés en fonction de leurs besoins identifiés.

2 Accompagnement transport médical

Les bénévoles de notre service doivent posséder des qualités essentielles telles que l'empathie, l'écoute et le soutien pour venir en aide à une clientèle vulnérable. Grâce à la disponibilité remarquable de notre équipe de bénévoles, nous pouvons rapidement assister les personnes malades, en perte d'autonomie ou à mobilité réduite nécessitant des traitements intensifs à moyen ou long terme. Depuis plusieurs années, le CISSS de Laval nous a accordé sa confiance pour cette mission.

Pour les demandes de transport en vue de rendez-vous ponctuels, nous orientons les individus vers les organismes locaux de maintien à domicile, avec lesquels nous entretenons un partenariat de longue date.

3 Aide aux personnes âgées et/ou en perte d'autonomie

Les services offerts pour cette clientèle sont les suivants :

- Accompagnement courses et loisirs
- Aide aux devoirs
- Visites amicales
- Coup de pouce à domicile
- Appels d'amitié
- Accompagnement pour les personnes ayant une déficience visuelle



4 SÉCURICAB

SécuriCAB propose des services d'appels automatisés de sécurité pour les aînés, assurant ainsi leur bien-être à domicile. Actuellement, 60 usagers bénéficient de ce service, disponible 5 jours sur 7.

Nous tenons à saluer le travail remarquable accompli par notre équipe de **28 bénévoles**, qui ont réalisé **3 158 transports médicaux** au cours de la dernière année.

5 Déclaration d'impôts

Chaque année, notre organisme déploie un programme d'assistance à la préparation des déclarations d'impôt pour les personnes éligibles.

Grâce à l'engagement exemplaire de notre équipe, nous avons pu traiter **1 454 déclarations de revenus pour l'année 2023**.

Notre dévouement à aider ceux qui en ont le plus besoin se reflète dans chaque déclaration que nous préparons, contribuant ainsi à renforcer la stabilité financière et la résilience de la communauté.

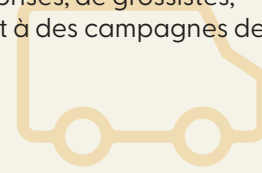


En 2023-2024, le Centre de bénévolat et moisson Laval a pu accorder son accréditation à 70 organismes communautaires, distribuant ainsi un total impressionnant de 1 594 058 kg de denrées, triées, préparées et livrées à nos partenaires.

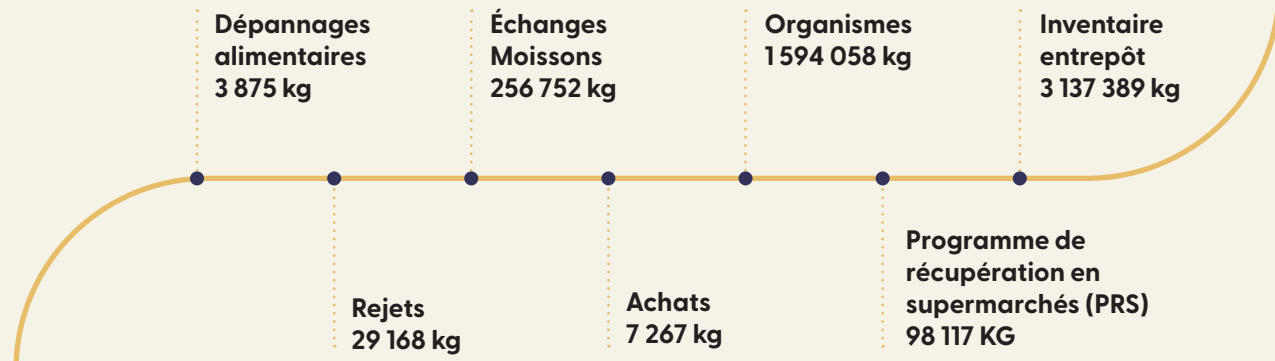
Moisson Laval

Nous avons la chance de disposer de camions adaptés qui jouent un rôle crucial dans notre mission de collecte de dons alimentaires à travers la Ville, permettant ainsi de les acheminer vers notre entrepôt de 12 000 pieds carrés. Sur place, notre équipe de bénévoles et d'employés s'attelle au tri et à la préparation des produits, en vue de les distribuer aux différents services et organismes partenaires. Grâce à cette opération bien orchestrée, nous sommes en mesure de fournir une aide alimentaire indispensable à ceux qui en ont le plus besoin au sein de notre communauté.

Les denrées alimentaires sont acheminées vers des organismes accrédités, des personnes confrontées à l'insécurité alimentaire et des écoles de la région, grâce aux dons généreux émanant d'entreprises, de grossistes, de fournisseurs et à des campagnes de collecte de dons.



Approvisionnement et distribution alimentaire



Le Centre de bénévolat et moisson Laval oriente fréquemment les bénéficiaires vers des organismes spécialisés dans divers domaines tels que l'aide alimentaire d'urgence, la santé mentale, l'économie sociale, ainsi que ceux qui se consacrent à l'assistance aux nouveaux arrivants.



70 Organismes communautaires accrédités à la Moisson en 2023-2024



Quartier Chomedey

Au panier de Chomedey
Autisme Laval / Services du Chat botté
Bureau de consultation Jeunesse (BCJ)
Centre Communautaire Val-Martin (CCVM)
Centre Kawtar de Laval
Centre SCAMA
Comptoir alimentaire alternatif (CBML)
Dimension Travail
Église Le Refuge des âmes
Enfant d'abord
Habitation Familiale Noral II
Projet Humanitaire Ethnoculturel mon premier panier (PHEC)
ROIIL Pour projet Refuge d'urgence,
Hébergement et Café de rue de Laval
Société SVP St-Ferdinand et St-Léopold

Quartiers Vimont-Auteuil

ALEDIA (Association lavalloise pour la déficience intellectuelle et le trouble du spectre de l'autisme)
Assemblée chrétienne Vimont-Auteuil (ACVA)
Communauté Évangélique de Beraca
Compassion Laval
Le Relais familial d'Auteuil
Déclic Action pavillon La maisonnée
Service bénévole d'entraide Vimont-Auteuil (SBEVA)

Quartiers Duvernay / Saint-François / Saint-Vincent-De-Paul

Association pour aînés de Laval (APARL)
Bonjour Aujourd'hui et après
Centre communautaire Petit Espoir
Centre Défi jeunesse de St-François

Centre de formation horticole de Laval
Église Évangélique Mahanaim
La Ferme Jeunes au travail
Maison de la famille St-François
Popote roulante St-Noël Chabanel
Relais du Quartier de St-Vincent-de-Paul (RQSVP)
Société SVP St-François-de-Sales

Quartiers Laval-Des-Rapides / Pont-Viau APHVL

Centre communautaire Le Rendez-vous des aînés de Laval inc.
Centre d'entraide et de services communautaires du Marigot
CILL (Centre d'implication libre de Laval)
CJE (Carrefour Jeunesse Emploi)

Corporation Intégration à la vie active des personnes handicapées de Laval (CIVAPHL)
Diapason-Jeunesse Groupe d'entraide en santé mentale de Laval (CAFGRAP)
La Halte de l'OrchidBleue
La Maison 100 limites
L'Aviron hébergement communautaire L'îlot, Service régional de crise Laval
Maison des Jeunes du Marigot
Maison Dominique
Maison du Marigot OASIS, Unité mobile d'intervention
La Parentèle de Laval
Pro-Vision Laval
Relais Communautaire de Laval
Société SVP Bon Pasteur
Société SVP St-Claude
Travail de Rue îles de Laval (TRIL)

Quartiers Fabreville / Laval-ouest / Sainte-Dorothée / Sainte-Rose

Auberge du cœur l'Envolée
AVC-Aphasie Laval
Comité d'animation du troisième âge de Laval (CATAL)
Centre d'aide Le Portail
Groupe d'Entraide La Rosée
Maison de la Famille de Laval-Ouest
Maison de Quartier de Fabreville inc
Maison des Jeunes de Laval-Ouest
Maison des Jeunes de Ste-Dorothée
Société SVP St-Ferdinand et St-Léopold
Société SVP St-Théophile
Soupière Ste-Rose

Quartiers Laval-Des-Rapides / Pont-Viau

Café Le Signet

Centre communautaire hellénique du grand MTL division Laval (SSHQ)
Centre communautaire Le Rendez-vous des aînés de Laval inc. (CCRVA)
Centre communautaire Papi Richard
Centre d'entraide et de services communautaires du Marigot
Centre d'implication libre de Laval (CILL)
Carrefour Jeunesse Emploi (CJE)
Corporation Intégration à la vie active des personnes handicapées de Laval (CIVAPHL)
Diapason-Jeunesse Groupe d'entraide en santé mentale de Laval (CAFGRAP)
La Halte de l'OrchidBleue

La Maison 100 limites
L'Aviron hébergement communautaire L'îlot, Service régional de crise Laval
Maison des Jeunes du Marigot
Maison Dominique
La Parentèle de Laval
Pro-Vision Laval
Relais Communautaire de Laval
Société SVP Bon Pasteur
Société SVP François de Laval
Société SVP St-Claude
Sphère Santé Sexuelle globale
Travail de Rue îles de Laval (TRIL)

Confidentiel

Maison L'Esther
Maison de Lina
Maison Le Prélude



Programme de récupération en supermarchés (PRS)

Initié par Moisson Montréal en 2013, en partenariat avec les grandes chaînes alimentaires telles que Loblaw, Métro et Sobeys, le programme de récupération en supermarchés (PRS) représente une démarche durable et collaborative visant à résoudre les problèmes de précarité alimentaire et de gaspillage. Ce programme récupère les invendus alimentaires des supermarchés, en mettant l'accent sur les produits protéinés tels que la viande, afin de les redistribuer aux personnes en situation de vulnérabilité. Cette approche permet de réduire les conséquences néfastes sur l'environnement liées à l'élimination des denrées encore consommables.

Depuis 2018, le Centre de Bénévolat et moisson Laval poursuit activement son implication dans l'expansion du PRS sur le territoire de Laval. Cette initiative permet aux organismes communautaires accrédités de bénéficier d'une offre alimentaire plus diversifiée, incluant une quantité accrue de protéines animales - une ressource précieuse ayant un impact significatif sur leur budget.

En 2023-2024, le PRS c'est :



22
supermarchés
participants



98 117 kg
de denrées
récupérées



1 578 702 \$
en valeur
marchande

Cuisine de transformation alimentaire

Au sein du Centre de bénévolat et moisson Laval, une cuisine de transformation alimentaire s'active à préparer des repas pour les bénéficiaires de l'aide alimentaire d'urgence.

Sous la direction d'une technicienne en diététique et avec, assurément, l'aide d'une équipe de bénévoles dévoués, cette cuisine produit près de 25 830 portions de repas variés chaque semaine. Au menu, une gamme alléchante incluant des sauces savoureuses à base de viandes ou de légumineuses, des viandes grillées, sautées ou mijotées, des soupes de saison et des légumes d'accompagnement.

Grâce à notre Programme de récupération en supermarché (PRS) et aux généreux dons de l'industrie agroalimentaire, notre cuisine a pu transformer près de 20 tonnes de denrées au cours de cette année.

Cette initiative permet non seulement de fournir aux usagers du comptoir alimentaire d'urgence des produits de haute valeur nutritive et une variété de choix, mais contribue également activement à la réduction du gaspillage alimentaire.





Comptoir alimentaire alternatif: Fournir bien plus que des repas

Le comptoir propose un accompagnement vers l'autonomie tout en orientant les personnes en insécurité alimentaire vers des ressources agréées par Moisson Laval, qui offrent un soutien alimentaire régulier au besoin.

Depuis le début de la pandémie, les demandes d'aide alimentaire n'ont cessé d'augmenter, et le Centre de bénévolat et moisson Laval s'est adaptée à cette nouvelle réalité en augmentant la distribution à ses organismes partenaires en sécurité alimentaire. Ces organismes prennent ensuite le relais pour assister la clientèle référée par le Comptoir alimentaire.

Au sein de l'équipe multidisciplinaire du service d'aide alimentaire, nous comptons 35 bénévoles de haut calibre, parmi lesquels des enseignants, des infirmières, des travailleurs sociaux, des éducatrices spécialisées et des gestionnaires. Nous avons également des bénévoles interprètes en espagnol et en arabe pour répondre aux besoins de la clientèle allophone.

Le Comptoir alimentaire existe depuis 2007 et son principal mandat est d'assurer la sécurité alimentaire des résidents de Laval en situation d'urgence.

BILAN 2023-2024

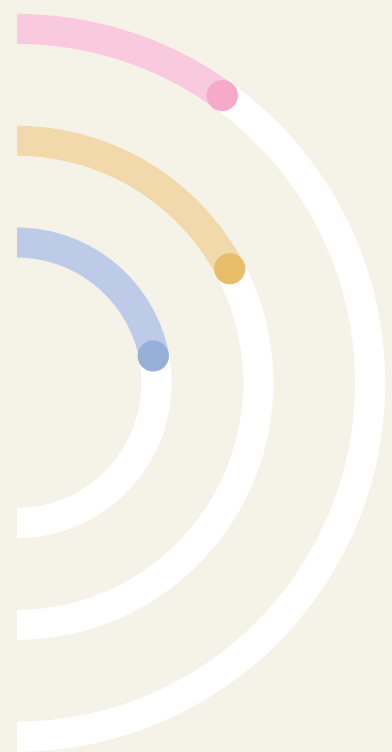


Dépannages alimentaires : **3 875**



Personnes aidées : près de **11 000**

En fonction de la croissance des demandes dans le milieu, le Comptoir alimentaire offre l'aide alimentaire de première ligne qui est ponctuelle et par la suite, le référencement se fait vers la communauté soit, les organismes partenaires et associés au Centre (autour de 80 organismes).



Ménages 1-2 personnes : **41,6%**



Ménages de 3-5 personnes : **48,5%**



Ménages de 6 personnes et + : **9,9%**



Orientations vers la communauté et livraison de paniers d'urgence

Depuis avril 2021, notre département en urgence alimentaire, a soutenu de nombreuses familles qui vivaient avec les contraintes de la Covid et qui étaient dans l'impossibilité de se déplacer pour venir chercher leurs denrées; maintenant le projet Covid s'est transformé en livraisons d'épicerie d'urgence pour la clientèle vulnérable dont la santé est précaire et aussi qui est dans l'incapacité de se déplacer en raison de l'isolement (aucun tissu social-famille ou autres)

Cette année, le comptoir alimentaire a fait la livraison auprès de 631 familles dont 1663 personnes.



Programme de travaux compensatoires

Le Programme de travaux compensatoires (PTC), instauré par le ministère de la Justice du Québec, offre une alternative légale pour les personnes confrontées à des difficultés financières et incapables de régler leurs amendes suite à des infractions. Ce programme permet aux bénéficiaires d'effectuer des heures de travail non rémunérées au profit d'organismes à but non lucratif ou parapublics, en échange de l'annulation de leurs amendes et de l'évitement d'une peine d'emprisonnement.

Organisme de référence

Le Centre de bénévolat et moisson Laval a été désigné par le ministère de la Justice comme organisme de référence pour gérer le Programme de travaux compensatoires. Nous agissons en tant qu'intermédiaire entre le Ministère, les citoyens éligibles et les organismes d'accueil bénéficiaires du travail fourni. Notre mission s'étend sur les régions de Laval, des Laurentides et de Lanaudière, et vise à accompagner nos participants dans l'accomplissement de leurs heures de travaux compensatoires, tout en répondant aux besoins des organismes d'accueil. Notre équipe dédiée assure la gestion complète des dossiers et coordonne efficacement les activités entre les différentes parties impliquées.

Objectifs et impacts

Pour les organismes d'accueil, le Programme de travaux compensatoires constitue un précieux levier pour leur bon fonctionnement, parfois même vital pour leur survie. En fournissant une main-d'œuvre gratuite et essentielle à leurs opérations, ce programme offre une assistance précieuse. En outre, il responsabilise la clientèle concernée tout en favorisant leur intégration sociale grâce à la découverte d'un réseau d'organismes communautaires capables de répondre à leurs besoins financiers et psychologiques.



Je, Mario Bouchard, ainsi que le conseil d'administration des Services Hippolytois de Partage, tenons à vous remercier pour l'impact positif que vous avez sur les personnes que vous nous recommandez. Grâce à vous, notre dynamique opérationnelle et notre vision ont été complètement transformées.

Un exemple concret de succès et de persévérance : Madame X a récupéré son permis de conduire grâce à notre aide et continue de s'impliquer activement dans notre organisme. Un espace communautaire doit être un lieu sécuritaire propice à l'épanouissement, et Madame X y vient maintenant avec ses enfants, qui se sentent chez eux.

Merci de nous faire confiance et de nous permettre de vivre cette expérience enrichissante.

J'ai adoré mon expérience malgré ma santé précaire.

On m'a permis d'effectuer mes travaux compensatoires en respectant mes limites. Je me sentais comme dans une deuxième grande famille. J'ai pu créer des liens avec de gens plus jeunes et leur donner un peu de mon savoir! C'est le 2 ans le mieux investit de ma vie, car tout en faisant mes heures, j'ai pu me sentir utile et fier de pouvoir encore aider ma communauté.



Ce programme en chiffres pour 2023-2024

Un large éventail de mandats est disponible, comprenant des tâches telles que l'entretien ménager, la peinture, les tâches administratives, l'aménagement paysager, l'accompagnement-loisirs pour les personnes âgées, et l'aide générale pour les dépannages alimentaires, entre autres.

Merci à tous nos partenaires et organismes d'accueil pour leur implication, leur soutien et leur précieuse collaboration dans la réussite du programme de travaux compensatoires

Leur contribution est essentielle pour mener à bien cette mission cruciale et soutenir les participants dans le règlement de leurs amendes tout en bénéficiant à la communauté. Nous apprécions grandement leur dévouement et leur travail acharné pour venir en aide aux personnes dans le besoin. Une fois de plus, un immense merci à tous nos partenaires et organismes d'accueil pour leur collaboration précieuse.



988

placements

375

organismes d'accueil

9

organismes supplémentaires accrédités au programme

1 101

dossiers reçus

152 468

heures de travaux prescrites

Déjeuners-collations

Depuis son lancement en 1998, le programme de Déjeuners Collations a pour vocation d'offrir des encas nutritifs dans les écoles des quartiers défavorisés. Nous sommes fiers de jouer un rôle dans l'adoption de saines habitudes alimentaires chez les jeunes, favorisant ainsi leur réussite scolaire.

Grâce à ce programme, 4 580 jeunes ont pu commencer leur journée avec un estomac plein. Pour préparer les 350 826 collations distribuées dans les 36 écoles participantes, nous avons utilisé 218 000 kg de denrées.

Malheureusement, le nombre de collations distribuées cette année a diminué en raison des quatre semaines de grève, ce qui a perturbé nos activités.

Pourcentage des élèves bénéficiaires en fonction de l'indice de défavorisation des quartiers.

Depuis 2019, le programme s'est enrichi en proposant la distribution de deux repas par semaine à des jeunes issus de familles nécessiteuses.

Ces repas, composés d'un sandwich ou d'un wrap et de légumes frais, sont préparés sur place dans notre cuisine multifonctionnelle, avec l'aide de nos bénévoles dévoués.



Une centaine de jeunes ont bénéficié de ces repas cette année ce qui représente un peu plus de 4 300 repas

POURCENTAGE D'ENFANTS DESSERVIS SELON L'INDICE DE DÉFAVORISATION

10/10 **35,5 %**

9/10 **37,3 %**

8/10 **6 %**

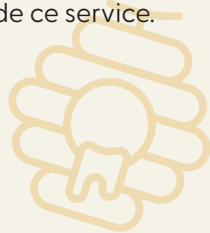
7/10 **15,2 %**

6/10 **6 %**



Projets et services soutenus par l'aide alimentaire

Les services et projets soutenus par le département d'aide alimentaire sont variés et peuvent être comparés à une véritable ruche en pleine effervescence. De nombreux projets et activités gravitent autour de ce service.



- Campagne de paniers de Noël
- Opération sous zéro (Habits de neige)
- Sourires solidaires (Programme Sourire du Cœur)
- Trousses de départ
- Livraisons des paniers d'épicerie
- Carte Proximité Fermière et Solidaire
- Éconologis

39^e Campagne de paniers de Noël 2023

Chaque année, le service d'aide alimentaire du Centre joue un rôle crucial dans le déroulement des inscriptions pour les paniers de Noël. Cette année, grâce à notre équipe, composée majoritairement d'une vingtaine de bénévoles, nous avons réussi à coordonner le service de réception des appels avec le service d'aide alimentaire, optimisant ainsi le processus d'inscriptions.

Plusieurs partenaires, dont les intervenants du CISSS de Laval et les organismes accrédités au Centre, ont travaillé très fort pour nous référer des clients, atteignant ainsi 2 500 ménages.

Opération sous Zéro (Habits de neige)

Le programme Opération sous Zéro vise à fournir des habits d'hiver à des enfants dans le besoin. Lancé par le Centre Communautaire Hochelaga Maisonneuve à Montréal, ce programme bénéficie depuis plusieurs années du soutien du CBML.

Chaque année, nous distribuons une centaine de vêtements d'hiver neufs (habits, tuques, mitaines, foulards) aux enfants défavorisés.



Trousse de départ

La trousse de départ est une collection d'articles ménagers offerte aux personnes vulnérables qui s'installent dans un nouveau logement sans avoir de ressources matérielles. Ce service est exclusivement disponible pour les résidents de Laval. Toutes les demandes doivent être obligatoirement acheminées au Centre de bénévolat et moisson Laval par un professionnel intervenant. Le responsable du dossier et le bénéficiaire établissent ensemble la liste des articles nécessaires pour l'aménagement du nouveau domicile.

À ce jour, nous avons distribué 52 trousse, bénéficiant ainsi à 153 personnes.

Tous les articles ménagers sont entièrement issus de dons de compagnies et de particuliers. Nous tenons à exprimer notre reconnaissance envers le Groupe d'Entraide La Rosée, dont la contribution précieuse en literie et vaisselle nous est d'une aide inestimable.

Programme Sourires du Cœur

Ce programme vise à fournir de l'aide et à améliorer l'accessibilité aux soins pour les enfants issus de milieux socioéconomiquement précaires.

Il offre des soins gratuits aux enfants de 0 à 17 ans, référés par des organismes communautaires, dont le nôtre. Certaines conditions s'appliquent. Notre partenariat, débuté en juillet 2023, nous a permis de référer 13 enfants.



Carte proximité fermière et solidaire

Lancée en 2020 à Montréal, la carte proximité fermière et solidaire est un projet pilote permettant aux ménages défavorisés de s'approvisionner en fruits et légumes frais directement auprès des producteurs locaux. Le CBML porte ce projet pilote sur le territoire de Laval.

Chaque participant (famille) reçoit une carte prépayée mensuellement pendant quatre mois (juillet, août, septembre, octobre), leur permettant d'accéder à des aliments sains, frais et locaux.

Le projet pilote a permis de rejoindre plus de 500 personnes, soit 131 ménages.

Initialement, sept points de vente dans des kiosques avaient été ciblés pour desservir les familles à faible revenu et en situation d'insécurité alimentaire.



Programme Éconologis

Éconologis est un programme gouvernemental offrant gratuitement des services d'efficacité énergétique aux ménages québécois à revenu modeste, quel que soit leur mode d'énergie utilisé.

Ce programme est saisonnier ; en 2023, il a été en mesure de rencontrer et de desservir 30 clients issus de la clientèle de l'aide alimentaire.

Opération coût de crayon

La rentrée scolaire est souvent source de stress pour les familles dans le besoin. Pour les aider, le programme « Opération Coût de Crayon » offre du matériel scolaire essentiel aux jeunes en difficulté. Depuis plus de 20 ans, nous intervenons dans les écoles primaires et secondaires de la région de Laval, soutenant les enfants recommandés par les enseignants, les intervenants sociaux ou la direction.

Cette année, 1 248 jeunes ont reçu un sac d'école, une boîte à lunch et une carte-cadeau d'une valeur de 35\$.

Campagnes et événements

Année après année, de nombreuses entreprises généreuses déploient d'importantes campagnes de collecte de fonds pour soutenir les Banques alimentaires du Québec (BAQ) et/ou les Banques alimentaires du Canada (BAC). Les fonds ainsi amassés sont ensuite répartis au sein du réseau des banques alimentaires, apportant un soutien précieux aux individus et aux collectivités en situation d'urgence alimentaire.

Soirée bénéfique au profit du programme Déjeuners Collations

Le « 5 à 7 Cocktail dînatoire » organisé par le Centre de bénévolat et moisson Laval en soutien au programme Déjeuners Collations a connu un

Tenu le 23 octobre 2023 au 1870, rue Michelin à Laval, l'événement a rassemblé de nombreux professionnels de la communauté lavalloise. Les participants, en présence de monsieur le maire, Stéphane Boyer, ont partagé un moment convivial et solidaire. Le témoignage émouvant de Juan Carlos, un jeune bénéficiaire de 14 ans, a particulièrement marqué les esprits, mettant en lumière l'impact positif du Centre de bénévolat et moisson Laval sur sa vie scolaire et personnelle.

succès extraordinaire, amassant un total de 52 000\$.



Les fonds collectés garantiront des collations nutritives aux enfants de Laval, jouant un rôle essentiel dans leur éducation et leur santé.

Julie Choquette, présidente du Conseil d'administration, a exprimé sa gratitude envers tous les participants et contributeurs, soulignant l'importance de soutenir les droits fondamentaux des enfants à une éducation et une santé adéquate.

Le Centre de bénévolat et moisson Laval remercie chaleureusement tous les participants, donateurs, commanditaires et partenaires pour leur contribution à ce succès.

La solidarité de la communauté lavalloise a été exemplaire et promet de continuer à améliorer la vie des jeunes bénéficiaires.

Commanditaire principal



Commanditaire majeur



Commanditaire ambiance

LES ENTREPRISES DU GROUPE GELOSO



GELOSO GROUP OF COMPANIES

Campagne de paniers de Noël

Cette année, la campagne de paniers de Noël (CPN) a innové en remplaçant les tirelires par un formulaire de dons en ligne, personnalisé pour chaque établissement. Ce formulaire, accessible via un lien, permettait de suivre en temps réel les dons amassés. Grâce à une plateforme transactionnelle sécurisée, chaque donateur recevait automatiquement un reçu officiel pour les fins d'impôt par courriel dès la transaction effectuée. On n'arrête pas le progrès!

Nous remercions chaleureusement tous les bénévoles qui ont participé à la collecte des denrées dans les marchés et entreprises participantes.

Un merci tout spécial à l'escouade Prévention de la Police de Laval, dont l'aide précieuse a permis de récupérer toutes les denrées lors des journées très achalandées. Grâce à eux, nous avons atteint notre objectif quotidien.

Globalement, nous avons distribué et utilisé :



En outre, nous avons conclu des ententes avec 503 entreprises (y compris les dons anonymes), ce qui s'est traduit par :



Ces opérations se sont déroulées entre le 2 novembre 2023 et le 21 février 2024.

La guignolée des médias

Le 7 décembre 2023

La 23^e édition de la Guignolée des Médias a été un succès retentissant, récoltant un montant impressionnant de 75 000 \$ pour la région de Laval. Ce montant a été par la suite distribué à la Société Saint-Vincent-de-Paul et au CBML pour apporter une aide précieuse aux personnes dans le besoin.

Remerciements à nos donateurs et partenaires

Le CBML tient à exprimer sa sincère reconnaissance envers chacun de ses partenaires, entreprises, fournisseurs, distributeurs, producteurs maraîchers et courtiers en alimentation. Votre confiance en notre mission est notre plus grande force, et votre soutien continu nous permet de faire une réelle différence dans la vie de notre communauté. Nous vous remercions chaleureusement d'avoir choisi le CBML et de nous accompagner dans notre engagement envers le bien-être de tous.

