

2022 - 2023



# Rapport d'activités



## Mission

La mission du centre de bénévolat et moisson Laval est de développer, soutenir et promouvoir l'action bénévole et l'entraide sociale par l'offre de services directs et le développement de compétences des bénévoles, des individus et des organismes, ainsi qu'assurer l'approvisionnement et la juste redistribution de denrées aux organismes œuvrant en sécurité alimentaire et aux individus en difficulté.

## Vision

Le centre de bénévolat et moisson Laval a pour vision de contribuer à un mouvement bénévole d'entraide et de partage actif et solide au sein de la communauté lavalloise. Il souhaite, par ses interventions auprès des personnes, pouvoir faire émerger leur autonomie et améliorer leur qualité de vie.

## Valeurs

- || **Respect**
- || **Entraide**
- || **Transparence**
- || **Ouverture**
- || **Leadership**

## Table des matières

Mot de la présidente et directeur général	04
Présentation du CA	06
Présentation de l'équipe	08
À propos de nous	10
Faits saillants 2022-2023	12
Rayonnement dans la communauté	14
Centre de bénévolat	16
Service aux bénévoles	16
Perfectionnement et reconnaissance	20
Bénévolat corporatif	20
Maintien à domicile	22
Accompagnement transport-médical	24
Sécuricab	24
Aide aux personnes âgées et/ou en perte d'autonomie	24
Déclaration d'impôts	24
Moisson laval	24
Organismes accrédités à la moisson	28
Programme de récupération en supermarchés	30
Cuisine de transformation alimentaire	33
Comptoir alimentaire alternatif	34
Programme de travaux compensatoires	36
Organisme de référence	37
Objectifs et impacts	37
Ce programme en chiffres pour 2022-2023	39
Programmes spéciaux	40
Campagnes et événements	44
Donateurs et partenaires	48



# Mot de la présidente et directeur général

Nous sommes fiers de vous présenter notre revue des activités 2022-2023. Au cours de la dernière année, notre organisme a travaillé sans relâche pour fournir des denrées alimentaires de qualité à notre communauté, développer le réseau d'action bénévole et ancrer nos liens avec nos organismes et donateurs en répondant aux besoins croissants. Grâce à l'engagement et au dévouement de notre équipe et de nos bénévoles, nous avons pu soutenir efficacement notre communauté en fournissant des denrées alimentaires aux personnes dans le besoin, en maintenant notre offre de service en maintien à domicile et en développant le réseau bénévole de nos partenaires à travers la région de Laval.

Au cours de l'année, nous avons pris des décisions stratégiques importantes pour renforcer notre organisation et améliorer la qualité des services que nous offrons à notre communauté. Nous avons travaillé dur pour élaborer des partenariats stratégiques, assurer la viabilité à long terme de notre organisation et nous adapter aux défis posés par la pandémie en mettant en place des protocoles de sécurité pour protéger notre personnel et nos bénévoles, tout en continuant à fournir des services essentiels.

Nous tenons à exprimer notre gratitude envers nos membres, nos partenaires et nos donateurs pour leur soutien continu et leur engagement envers notre mission. Sans leur soutien, nous ne pourrions pas continuer à fournir des services essentiels à notre communauté. Ensemble, nous avons pu faire une différence significative dans la vie de nombreux individus et familles dans le besoin. Nous sommes impatients de continuer à travailler avec vous tous pour soutenir les lavallois et lavalloises dans les années à venir.



Julie Choquette  
Présidente



Jean Gagnon  
Directeur général



# Présentation du CA



Julie Choquette  
**PRÉSIDENTE**

Directrice, Gestion des partenariats Desjardins



Mélissa Lessard  
**VICE-PRÉSIDENTE**

Directrice, Marketing et Commercialisation Couche-Tard



Jacques Gendron  
**ADMINISTRATEUR**

Président, cofondateur et Chef de la stratégie média Gendron Communication



Daniel Côté  
**ADMINISTRATEUR**

Consultant



Brigitte Faucher  
**ADMINISTRATRICE**

Directrice, Inventaire-Région Québec Les Compagnies Loblaw Limitée



Katia Naccarello  
**ADMINISTRATRICE**

Directrice, Construction, ingénierie, design et achats Sobeys



Mostafa Youbi  
**ADMINISTRATEUR**

Conseiller Privé Senior en Gestion de Patrimoine, Banque Nationale Gestion Privée 1859



Cyril Paciullo  
**ADMINISTRATEUR**

Propriétaire, Investisseur Groupe GIL



Pascal Dumais  
**ADMINISTRATEUR**

Directeur distribution pour les centres Jardin Laval et Pêcherie Atlantique Metro Inc.



Catherine Leclair  
**ADMINISTRATRICE**

Gestionnaire ressources humaines Fourgons Transit



Jean Gagnon  
**EX-OFFICIO**

Directeur général Centre de bénévolat et moisson Laval

## Gouvernance

Pendant la dernière année, le conseil d'administration a tenu six réunions régulières pour prendre des décisions stratégiques importantes. D'ailleurs, ce fut un retour à la normale pour l'assemblée générale annuelle qui eut lieu le 22 juin, en présentiel. Le CBML dispose d'un conseil d'administration impliqué et dévoué, qui s'appuie sur quatre comités créés pour soutenir la mission et les objectifs de l'organisation.



# Présentation de l'équipe

## Administration

Jean Gagnon

**Directeur général**

Caroline Malette

**Directrice Administration**

David Matos

**Directeur des achats, logistique et de l'approvisionnement**

Linda Bernard

**Directrice, Développement philanthropique et partenariats**

Diabel Touré

**Contrôleur comptable**

Jean-Claude Boisvert

**Chef de service senior  
Relations Entreprises / Communauté**

Nohemy Ventura-Boucher

**Agente de communication**

Wazna Azem

**Consultante**

## Maintien à domicile

Lorène Bernier

**Cheffe de service**

Lyne Villeneuve

**Conseillère aux transports médicaux  
Adjointe à la direction**

Johanne Bertrand

**Conseillère au maintien à domicile**



## Sécurité alimentaire

Josée Haeck

**Cheffe de service**

Saloua Saidani

**Conseillère - Aide alimentaire**

Louise Guindon

**Opératrice aux livraisons**

## Liaison communautaire

Jacinthe Patoine

**Cheffe de service**

Sarah Mejri

**Responsable de la cuisine**

## Services aux organismes et aux bénévoles

Pascal Desjardins

**Responsable Recrutement et Promotion des bénévoles**

## Programme de travaux compensatoires

Karina Munoz

**Cheffe de service**

Mélanie Duchesneau

**Agente de placement**

Carole Paquin

**Adjointe administrative**

## Banque alimentaire entrepôt / logistique

Minh Nguyen

**Coordonnateur entrepôt**

Stéphane Boies

**Chauffeur / commis**

Michel Landry

**Coordonnateur Campagne de paniers de Noël**

Francis Papillon

**Manutentionnaire**

Nancy Morin

**Entretien Ménager**

# À propos de nous



Le Centre de bénévolat et moisson Laval (CBML) est un organisme à but non lucratif qui œuvre dans la distribution de denrées alimentaires, le développement de l'action bénévole et la répartition pour le programme de travaux compensatoires mandaté par le ministère de la Justice.

Fondé en 1981, le CBML poursuit sa mission en concentrant ses efforts sur le développement de l'action bénévole, le soutien aux bénévoles, le support aux organismes, et l'aide aux individus en difficulté. Sa raison d'être se reflète à travers son offre de services dans l'aide alimentaire en tant que banque alimentaire régionale qui répond aux besoins des organismes communautaires en récupérant, traitant et distribuant gratuitement des aliments sains et de qualité, ainsi que dans l'assistance fournie à la clientèle en difficulté de la région de Laval. Le CBML offre de nombreux services et veille à répondre aux besoins de ses diverses clientèles en offrant un environnement, chaleureux et propice à l'écoute.



# Faits saillants 2022-2023



**4 732**  
dépannages  
alimentaire



**2 420 651 kg**  
denrées recueillies à la  
banque alimentaire



**399 663**  
déjeuners-collations  
offerts dans les écoles



**28 781 540\$**  
Valeur marchande



**30 536**  
Heures de bénévolat



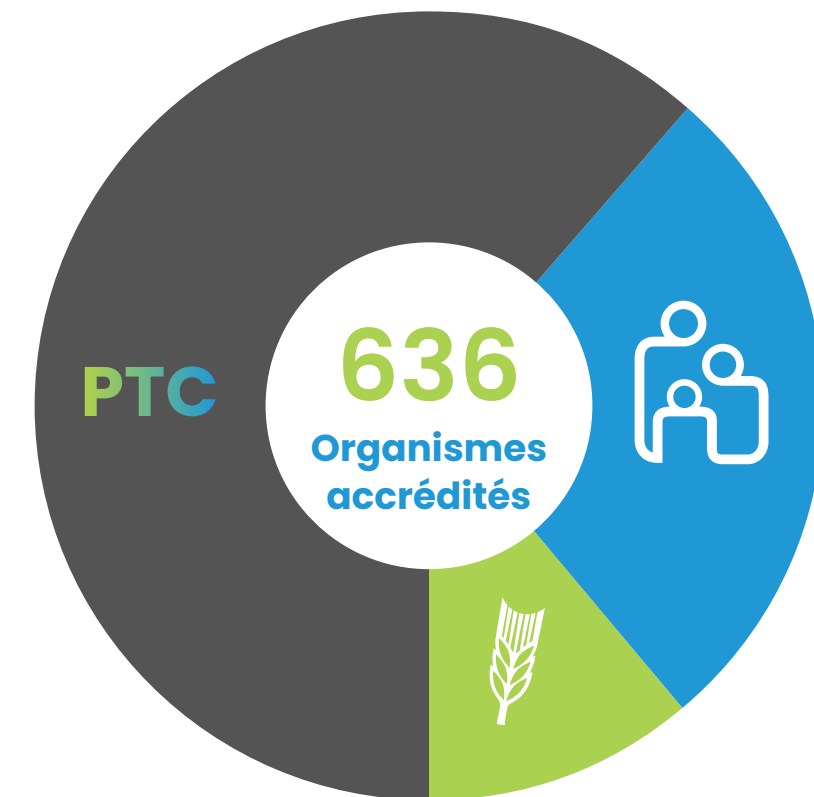
**Plus de 500**  
Donateurs  
et fournisseurs



**1 098**  
bénévoles actifs

**1\$ = 14\$**

Pour chaque don, le CBML distribue  
l'équivalent de 14\$ en denrées.



**392**

Organismes accrédités  
au programme de travaux  
compensatoires (PTC)

**174**

Organismes accrédités  
pour le service d'aide au  
recrutement des bénévoles

**70**

Organismes accrédités  
à la banque alimentaire  
Moisson Laval

## Rayonnement dans la communauté

En tant qu'acteur clé de l'action bénévole à Laval, le Centre de bénévolat et moisson Laval (CBML) joue un rôle de leader dans son secteur d'activité. Nous sommes pleinement engagés dans notre mission et participons activement à diverses tables de concertation, comités et regroupements de partenaires qui travaillent avec nous à améliorer la sécurité alimentaire et à développer un réseau d'entraide efficace et flexible. En tant qu'organisme de première nécessité dans la région de Laval, nous sommes fiers de mettre à disposition notre expertise et nos ressources pour répondre aux besoins et aux défis collectifs croissants.



### Implication et participation du centre de bénévolat et moisson Laval aux diverses rencontres, comités et tables de concertation en 2022-2023\* :

- Association des services de réhabilitation sociale du Québec (ASRSQ)
- Banques alimentaires Canada (BAC)
- Banques alimentaires Québec (BAQ)
- Bénévoles Canada
- Centraide du Grand Montréal
- Centre de santé et services sociaux de Laval
- Chambre de commerce et d'industrie de Laval
- Comité d'action en sécurité alimentaire de Laval (CASAL)
- Comité d'accréditation des organismes du CBML
- Comité de coordination Covid-19
- Comité des partenaires « Municipalité amie des aînés »
- Conseil des membres BAQ
- Corporation de développement communautaire de Laval (CDC)
- Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)
- Regroupement des centres d'action bénévole Montréal / Laval
- Réseau de l'action bénévole du Québec
- Table agroalimentaire de Laval (TDAL)
- Table régionale de concertation des aînés de Laval (TRCAL)

\* Rencontres majoritairement virtuelles

# Centre de bénévolat

**Le bénévolat est une expression exemplaire de la solidarité sociale et de l'entraide. C'est une opportunité de donner de son temps à sa communauté et d'avoir un impact significatif sur les personnes ou les organisations bénéficiant de cet acte de générosité.**

## Service aux bénévoles

Le visage du bénévolat est en continuel changement, et en tant qu'acteur important du développement de l'action bénévole dans la région de Laval, nous devons être créatifs dans nos approches de recrutement et de rétention des bénévoles. Nos conseillers s'assurent de rencontrer tous les candidats bénévoles pour comprendre leur motivation et les orienter vers un secteur d'activité compatible avec leurs champs d'intérêt, leurs compétences et leur disponibilité.

## En 2022-2023

**174** Organismes accrédités pour bénéficier des services de recrutement de bénévoles

**1 098** Bénévoles actifs au CBML dont 272 nouveaux bénévoles

**30 536** heures en bénévolat





Au cours des dernières années, la demande d'aide alimentaire a considérablement augmenté dans la région de Laval, Québec. Les organismes locaux, tels que le Centre de bénévolat et moisson Laval, ont vu une hausse importante des demandes d'aide alimentaire provenant des individus et des familles en difficulté.

La pandémie de Covid-19 a également exacerbé cette tendance, entraînant une augmentation encore plus importante de la demande d'aide alimentaire. De nombreuses personnes ont perdu leur emploi ou ont vu leur revenu diminué, ce qui a rendu difficile l'accès à une alimentation saine et suffisante.

Les organismes locaux ont travaillé dur pour répondre à cette demande croissante, en offrant une gamme de services tels que des banques alimentaires, des programmes de distribution de repas et d'autres formes d'aide alimentaire. Toutefois, avec l'augmentation continue de la demande, il est essentiel que les organismes locaux continuent de recevoir le soutien et les ressources nécessaires pour aider ceux qui en ont besoin à accéder à des aliments sains et nutritifs.

## Statistiques bénévoles 2022-2023

**63%** Femmes

**37%** hommes

### CATÉGORIE D'ÂGE

**61-70 ans 28 %**

50-60 ans **18 %**

71-80 ans **17 %**

38-49 ans **17 %**

26-35 ans **10 %**

81 ans et plus **4 %**

18-25 ans **6 %**

### QUARTIER:

**Chomedey 16 %**

Ste-Rose **12 %**

Extérieur de Laval **12 %**

Fabreville **10 %**

Laval-des-rapides **10 %**

Ne sait pas **7 %**

Vimont **7 %**

Auteuil **6 %**

Duvernay **6 %**

Pont-Viau **4 %**

Ste-Dorothée **4 %**

St-Vincent-de-Paul **3 %**

Laval-Ouest **2 %**

St-François **1 %**

**2007**  
**heures**

**Au cours de la dernière année, c'est 57 entreprises de la région ont réalisé 2 007 heures de bénévolat.**

### Perfectionnement et reconnaissance

Le Centre de bénévolat et moisson Laval (CBML) est engagé à aider les organismes communautaires à perfectionner leurs ressources bénévoles.

En reconnaissance de l'engagement de nos bénévoles, nous avons offert un BBQ annuel, de la formation ainsi qu'un cocktail reconnaissance. Ces bénévoles ont travaillé avec rigueur et bienveillance pour nous aider à atteindre notre mission de répondre aux besoins grandissants de notre communauté.

Nous sommes fiers de nos bénévoles qui ont répondu présents et ont continué à nous aider à servir notre communauté. Nous continuons à travailler pour perfectionner nos ressources bénévoles et soutenir les organismes dans leurs missions.

### Bénévolat corporatif

Le Centre de bénévolat et moisson Laval incite les entreprises à assumer leur responsabilité sociale en encourageant leurs employés à donner de leur temps pour notre cause. Le bénévolat d'entreprise au CBML offre une opportunité de renforcer l'esprit d'équipe, de tisser des liens dans la communauté et de comprendre concrètement les enjeux et les défis liés à la vulnérabilité et à l'insécurité alimentaire, qui sont au cœur de notre mission.



# Maintien à domicile



**Le maintien à domicile consiste à offrir aux personnes âgées et/ou vulnérables ou en situation de handicap la possibilité de vivre dans leur propre domicile plutôt que dans un établissement de soins. Le maintien à domicile peut être réalisé grâce à une combinaison de services et de soutien. L'objectif du maintien à domicile est de permettre aux personnes de continuer à vivre de manière autonome dans leur environnement familial et de préserver leur qualité de vie, tout en recevant les soins et le soutien dont elles ont besoin.**

Chaque jour, notre équipe reçoit des demandes d'aide et d'information. Avec le plus grand respect, nos membres écoutent, rassurent et orientent les personnes vers les services appropriés en fonction des besoins identifiés.

## ACCOMPAGNEMENT TRANSPORT-MÉDICAL

Les bénévoles de notre service doivent posséder des qualités indispensables telles que l'empathie, l'écoute et le soutien pour aider la clientèle vulnérable. Grâce à la grande disponibilité de notre équipe de bénévoles, nous pouvons rapidement aider les personnes malades, en perte d'autonomie ou à mobilité réduite qui doivent subir des traitements intensifs à moyen ou long terme, beau temps ou mauvais temps. Depuis plusieurs années, le CISSS de Laval nous a confié ce mandat.

Pour les demandes de transport pour des rendez-vous ponctuels, nous orientons les personnes vers les organismes locaux de maintien à domicile, avec lesquels nous sommes partenaires depuis longtemps.

## SÉCURICAB

SécuriCAB offre des services d'appels automatisés de sécurité auprès des aînés afin de veiller à leur bien-être au sein de leur domicile. Présentement 52 usagers sont desservis 5 jours sur 7 par ce service.



## AIDE AUX PERSONNES ÂGÉES ET/OU EN PERTE D'AUTONOMIE

Les services offerts pour cette clientèle sont les suivants:

- Accompagnement courses et loisirs
- Aide aux devoirs
- Visites amicales
- Coup de pouce à domicile
- Appels d'amitié
- Accompagnement pour les personnes ayant une déficience visuelle

## DÉCLARATION D'IMPÔTS

Chaque année, notre organisme met en place un programme d'aide à la préparation de déclarations d'impôt pour les personnes éligibles. Afin de garantir la sécurité sanitaire de tous et de respecter les règles de distanciation physique, des ajustements ont été apportés à nos installations. Grâce à l'engagement de notre équipe composée de deux employés et six bénévoles, nous avons pu produire 1 218 déclarations de revenus pour l'année 2022, offrant ainsi un soulagement financier à notre clientèle vulnérable.



**Nous saluons ici le travail colossal accompli par notre équipe de 25 bénévoles qui ont effectué 2 233 transports médicaux au cours de la dernière année.**

## Moisson Laval



**Notre flotte de véhicules nous permet d'effectuer la collecte des dons alimentaires à travers la Ville et de les transporter vers notre entrepôt de 12 000 pieds carrés. Une fois sur place, nos bénévoles et employés trient les produits et les préparent pour distribution aux différents services et organismes partenaires.**

Grâce à cette opération efficace, nous sommes en mesure de fournir une aide alimentaire vitale à ceux qui en ont le plus besoin dans notre communauté.

Les organismes accrédités, les personnes vivant dans des situations d'insécurité alimentaire et les écoles de la région sont approvisionnés en denrées alimentaires grâce à des dons reçus de la part d'entreprises, de grossistes, de fournisseurs ainsi que des campagnes de collecte de dons

**APPROVISIONNEMENT  
ET DISTRIBUTION ALIMENTAIRE**

Dépannages alimentaires	832 370 kg
Rejets	52 580 kg
Échanges Moissons	58 624 kg
BAQ	129 367 kg
Achats	77 345 kg
Organismes	1 140 998 kg
Programme de récupération en supermarchés (PRS)	129 367 kg
Inventaire entrepôt	84 523 kg

Le Centre de bénévolat et Moisson Laval réfère régulièrement les bénéficiaires vers des organismes spécialisés dans l'aide alimentaire d'urgence, la santé mentale, l'économie sociale ainsi que ceux qui se concentrent sur l'assistance aux nouveaux arrivants.



**70 Organismes  
communautaires  
accrédités à la  
Moisson en 2022-2023**



**2 420 651 kg**  
de denrées triées,  
préparées et  
distribuées  
aux organismes  
accrédités

## Organismes accrédités à la moisson

### QUARTIER CHOMEDEY

- Au panier de Chomedey
- Bureau de consultation Jeunesse (BCJ)
- Centre Communautaire Val-Martin (CCVM)
- Centre Kawtar de Laval
- Centre SCAMA
- Comptoir alimentaire alternatif (CBML)
- Dimension Travail
- Église Le Refuge des âmes
- Enfant d'abord
- Habitation Familiale Noral II
- Projet Humanitaire Ethoculturel mon premier panier (PHEC)
- ROILL Pour projet Refuge d'urgence, Hébergement et Café de rue de Laval
- Société de l'autisme et des TED de Laval, Services du Chat botté

### QUARTIERS VIMONT-AUTEUIL

- ALEDIA (Association lavalloise pour la déficience intellectuelle et le trouble du spectre de l'autisme)
- Assemblée chrétienne Vimont-Auteuil
- Association amicale des jeunes et parents AGAPE inc.
- Communauté Évangélique de Beraca
- Compassion Laval
- Le Relais familial d'Auteuil
- Maisonnée Paulette Guinois (Décllic Action)
- SBEVA (Service bénévole d'entraide Vimont-Auteuil)

### QUARTIERS DUVERNAY SAINT-FRANÇOIS / SAINT-VINCENT-DE-PAUL

- Association pour aînés de Laval (APARL)
- Bonjour Aujourd'hui et après
- Centre communautaire Petit Espoir
- Centre Défi jeunesse Centre de formation Horticole de Laval
- Centre de formation horticole de Laval
- Église Évangélique Mahanaim
- Ferme Jeunes au travail
- Maison de la famille St-François
- Popote roulante St-Noël Chabanel
- Relais du Quartier de St-Vincent-de-Paul
- Société SVP St-François-de-Sales

### QUARTIERS FABREVILLE / LAVAL-OUEST / SAINTE-DOROTHÉE / SAINTE-ROSE

- AMAN Laval
- Auberge du cœur l'Envolée
- AVC-Aphasie Laval
- Comité d'animation du troisième âge de Laval (CATAL)
- Centre d'aide Le Portail
- Groupe d'entraide La Rosée
- Maison de la Famille Laval-Ouest
- Maison de la Tourelle
- Maison de Quartier de Fabreville inc
- Maison des Jeunes de Laval-Ouest
- Maison des Jeunes de Ste-Dorothée
- Société SVP St-Ferdinand et St-Léopold
- Société SVP St-Théophile
- Soupière Ste-Rose

### CONFIDENTIEL

- Maison L'Esther
- Maison de Lina
- Maison Le Prélude

### QUARTIERS LAVAL-DES-RAPIDES / PONT-VIAU

- Centre communautaire Le Rendez-vous des aînés de Laval inc. (CCRVA)
- Centre d'entraide et de services communautaires du Marigot
- Centre d'implication libre de Laval (CILL)
- Carrefour Jeunesse Emploi (CJE)
- Corporation Intégration à la vie active des personnes handicapées de Laval (CIVAPHL)
- Diapason-Jeunesse
- Groupe d'entraide en santé mentale de Laval (CAFGRAP)
- La Halte de l'OrchidBleue
- La Maison 100 limites
- L'Aviron hébergement communautaire L'îlot, Service régional de crise Laval
- Maison des Jeunes du Marigot
- Maison Dominique
- Maison du Marigot
- L'OASIS, Unité mobile d'intervention
- La Parentèle de Laval
- Pro-Vision Laval
- Relais Communautaire de Laval
- Société SVP Bon Pasteur
- Société SVP François de Laval
- Société SVP St-Claude
- Sphère Santé Sexuelle globale
- Travail de Rue îles de Laval (TRIL)



### Programme de récupération en supermarchés (PRS)

Lancé par Moisson Montréal en 2013, en partenariat avec les grandes chaînes alimentaires soit, Loblaw, Métro et Sobey's, le programme de récupération en supermarchés (PRS) est une initiative durable et collaborative visant à résoudre les problèmes de précarité et de gaspillage alimentaire. Ce programme récupère les invendus alimentaires des supermarchés, en priorité la viande, pour les redistribuer aux personnes en situation de vulnérabilité. Cette approche réduit les effets nocifs sur l'environnement liés à l'enfouissement de denrées encore consommables.

Depuis 2018, le CBML participe activement à l'expansion du PRS sur le territoire de Laval. Ce programme permet aux organismes communautaires accrédités de bénéficier d'une offre alimentaire plus variée, avec une quantité accrue de protéines animales - une denrée précieuse qui a un impact important sur leur budget.

**Malgré les répercussions de la pandémie sur l'ensemble de la chaîne alimentaire cette année, ainsi que la hausse record des prix des aliments, les supermarchés qui adhèrent au programme ont répondu présents avec mobilisation.**



En 2022-2023, le PRS c'est :

**107 822 kg**  
Denrées récupérées



**14** Supermarché participants

Viande	30 709 kg	29%
Boulangerie	29 759 kg	28%
Produits variés	21590 kg	20%
Produits laitiers	21 650 kg	20%
Produits variés congelés	2542 kg	2%
Fruits et légumes	1572 kg	1%



**1 282 004 \$**  
En valeur marchande



### Cuisine de transformation alimentaire

Le Centre de bénévolat et moisson Laval dispose d'une cuisine de transformation alimentaire pour préparer les produits destinés aux bénéficiaires de l'aide alimentaire d'urgence. Composé d'un chef et d'une dizaine de bénévoles, l'équipe en cuisine produit plus de 25 108 portions de repas variés : sauces à la viande ou aux légumineuses, viandes grillées, sautées ou mijotées, soupes de saison et légumes d'accompagnement.

Grâce au Programme de récupération en supermarché (PRS) et aux dons de l'industrie agroalimentaire, notre cuisine a transformé près de 12 tonnes de denrées cette année, offrant aux usagers du comptoir alimentaire d'urgence des produits à haute valeur nutritive et de la variété tout en luttant contre le gaspillage alimentaire.





### Comptoir alimentaire alternatif

Le service d'aide alimentaire a pour mission de garantir la sécurité alimentaire des personnes en situation d'urgence. En plus de fournir une assistance alimentaire d'urgence, nous encourageons l'autonomie de nos bénéficiaires en matière de sécurité alimentaire en les aidant à devenir actifs dans leur cheminement.

Le Comptoir alimentaire alternatif fonctionne avec l'aide de 32 bénévoles qui travaillent dans trois principaux services liés à l'aide alimentaire d'urgence :

- l'accueil
- le traitement et l'analyse des dossiers
- soutien alimentaire d'urgence aux usagers

En outre, nous avons accès à la cuisine du CBML pour préparer des repas scellés sous-vide et congelés sur place à partir d'aliments récupérés dans les supermarchés. Ces repas seront distribués aux personnes bénéficiant de l'aide alimentaire d'urgence.

## Moisson Laval Bilan 2022-2023

**4 732**  
**dépannages**  
**alimentaires**  
**d'urgence**

**Plus de 11 806**  
**personnes**  
**aidées:**

**1 813** ménages de  
**1-2 personnes**

**1 924** ménages de  
**3-5 personnes**

**478** ménages de  
**6 personnes et plus\***

\* Ménages à faible revenu (aide de dernier recours, petits salariés et/ou en attente de revenus)

Les bénéficiaires sont orientés vers la communauté pour être pris en charge par des organismes locaux, qui les aideront à atteindre l'autonomie en matière de sécurité alimentaire, en fonction de leurs besoins identifiés.

### LIVRAISON DE PANIERS D'URGENCE

Malgré le fait que la pandémie de Covid-19 ait affecté l'ensemble de la population, les personnes atteintes de maladies chroniques, de problèmes de santé précaires liés à la Covid-19 ou à d'autres pathologies graves, ou ayant des problèmes de mobilité réduite ont été davantage touchées par l'insécurité alimentaire. Notre équipe a réussi à fournir des paniers d'épicerie d'urgence à 1 149 adultes et 800 enfants vulnérables grâce à la mise en place de ce projet. La demande pour ce service a considérablement augmenté au CBML, par rapport à la même période l'année dernière, où seulement 47 familles avaient bénéficié de ce service.

# Programme de travaux compensatoires



Le ministère de la Justice du Québec a mis en place une mesure légale et alternative appelée Programme de travaux compensatoires (PTC). Cette mesure s'adresse aux personnes ayant des difficultés financières et incapables de payer leurs amendes pour avoir enfreint une loi ou un règlement municipal ou provincial, le Code criminel ou toute autre loi fédérale. Les travaux compensatoires sont des heures de travail non rémunérées que les personnes éligibles peuvent exécuter de façon volontaire. Ils exécutent des tâches au profit d'organismes à but non lucratif ou parapublics afin de s'acquitter de l'amende et d'éviter par le fait même l'emprisonnement.

## Organisme de référence

Le ministère de la Justice a désigné le Centre de bénévolat et moisson Laval comme organisme de référence pour administrer le programme de travaux compensatoires. Notre organisation joue le rôle d'intermédiaire entre le Ministère, le citoyen et l'organisme d'accueil qui bénéficiera du travail fourni. Nous desservons les régions de Laval, des Laurentides et de Lanaudière. Notre mission consiste à aider nos participants à compléter toutes les heures de travaux compensatoires en fonction de leur potentiel et de leurs capacités, tout en répondant aux besoins de nos organismes d'accueil. L'équipe dédiée à la gestion du PTC s'occupe de l'ensemble du processus d'administration des dossiers et de la coordination entre les organismes d'accueil et les personnes référées.

## Objectifs et impacts

Pour les organismes d'accueil Le programme de travaux compensatoires est un levier essentiel au bon fonctionnement des organismes d'accueil. Dans certains cas, cette mesure s'avère même indispensable à leur survie. Nombreux sont les avantages et les retombées de ce programme au sein de la communauté. Les organismes d'accueil bénéficient d'une main d'œuvre précieuse, gratuite et essentielle à leurs opérations quotidiennes. En plus de responsabiliser la clientèle visée, le programme permet de lutter contre l'isolement social en faisant découvrir un réseau d'organismes communautaires pouvant pallier leur détresse financière et psychologique.

### TÉMOIGNAGE 1

« Mon nom est Mélanie Laurin je suis la directrice au centre de dépannage st canut depuis mai 2022. Dès mon arrivée j'ai fait affaire avec Karina Muzoz pour les travaux compensatoires, je crois en la réinsertion social et la deuxième chance. Karina est une excellente cheffe de service, je me sens en confiance avec elle. Je n'ai que des bon mon pour l'organisation et le soutien que nous avons. Le dernier contrevenant Monsieur Sylvain Poliquin l'expérience à tellement été concluant que nous l'avons engagé et je n'ai que de bon mots à son égard. Si on me demandait de noter l'organisation vis-à-vis notre expérience en général je noterais un 10/10 »

### TÉMOIGNAGE 2

« Je crois en la réinsertion sociale et la deuxième chance. Je n'ai que des bons mots pour l'organisation, la confiance et le soutien que nous avons reçu. Le dernier contrevenant que nous avons accueilli à tellement été concluant que nous l'avons engagé et je n'ai que de bons mots à son égard. Si on me demandait de noter notre expérience en général je noterais un 10/10. J'ai débuté mes travaux compensatoires en 2021. Je m'occupais des tâches ménagères de l'Organisme. Je n'avais pas d'expérience de travail et le côté financier n'était pas suffisant à ma survie. Au fur et à mesure j'ai commencé à m'ouvrir et à m'épanouir, tel une fleur flétrie à qui on venait de donner un peu de soleil. »

### TÉMOIGNAGE 3

« On m'a fait confiance et on a cru en moi et grâce au travaux compensatoires j'ai pris mon envol! Jamais je n'aurais imaginé que ce passage dans le programme, m'amènerais à devenir une employée permanente à temps plein à ce même organisme. J'ai pu développer mes compétences professionnelles tout en étant bien accompagnée. J'ai retrouvé une qualité de vie et finalement pu m'acheter une auto et enfin profiter d'une autonomie totale. Si je n'avais pas passé par les travaux compensatoires, je n'aurais probablement pas eu cette opportunité de pouvoir bénéficier d'une réinsertion humaine. Le tout avec des personnes encadrantes Et inspirantes. »



## Ce programme en chiffres pour 2022-2023

**392**  
organismes  
d'accueil

**16**  
organismes  
supplémentaires  
accrédités au  
programme

**152 317 heures**  
de travaux  
prescrites

**1 090**  
demandes de  
services reçues

**1 117**  
dossiers terminés

Des tâches diversifiées sont proposées : entretien ménager, peinture, bureau-tique, aménagement paysager, accompagnement-loisirs auprès de personnes âgées, aide générale en dépannage alimentaire, etc.

**Nous souhaitons exprimer nos sincères remerciements à tous nos partenaires et organismes d'accueil pour leur implication, leur soutien et leur précieuse collaboration dans la réussite du programme de travaux compensatoires. Sans leur contribution, il ne serait pas possible de réaliser cette importante mission et de soutenir les participants à s'acquitter de leurs amendes tout en contribuant à la communauté. Nous sommes reconnaissants de leur engagement et de leur travail acharné pour aider les personnes dans le besoin. Encore une fois, merci à tous nos partenaires et organismes d'accueil pour leur précieuse collaboration.**

# Programmes spéciaux



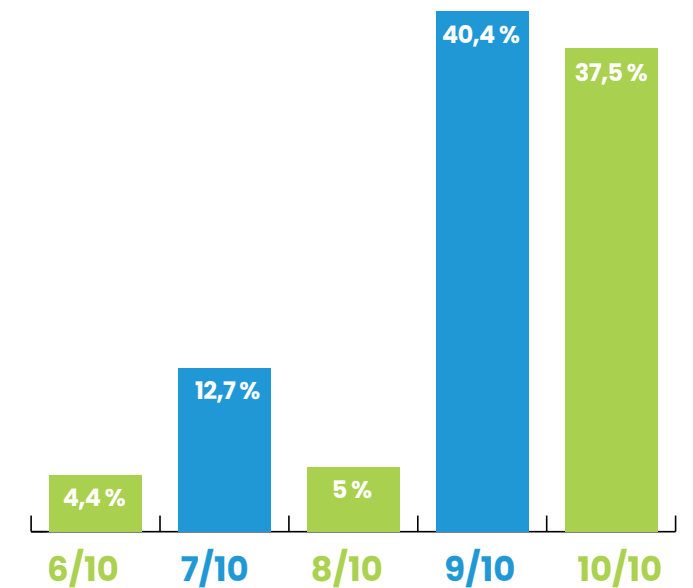
## Déjeuners-collations

Lancé en 1998, le programme de Déjeuners-collations permet l'accès à des collations dans les écoles des quartier défavorisés. Nous sommes fiers de contribuer à l'adoption de saines habitudes alimentaires chez les jeunes, maximisant ainsi leur potentiel scolaire.

**Grâce à ce programme, 4 037 jeunes ont pu commencer leur journée avec un estomac plein. Pour préparer les 399 663 collations distribuées dans les 37 écoles inscrites au programme, il aura fallu plus de 42 000 kg de denrées.**

Depuis 2019, ce programme a été bonifié en offrant la distribution de deux repas par semaine à des jeunes provenant de familles nécessiteuses. Les repas, composés d'un sandwich ou d'un wrap et de légumes frais, sont préparés sur place dans notre cuisine multifonctionnelle avec l'aide de nos bénévoles dévoués.

## POURCENTAGE D'ENFANTS DESSERVIS SELON L'INDICE DE DÉFAVORISATION



**3 507 jeunes ont bénéficié de ces repas cette année.**

## Opération coût de crayon

La rentrée scolaire est un moment excitant pour les élèves, mais pour ceux qui rencontrent des difficultés, cela peut être source de stress. En fournissant le matériel scolaire essentiel aux jeunes en difficulté, nous leur offrons l'opportunité de reprendre confiance en eux et de renforcer leur désir d'apprendre et de réussir.

Depuis plus de 20 ans, le programme «Opération Coût de Crayon» est mis en place dans la région de Laval. Nous intervenons dans les écoles primaires et secondaires pour aider les enfants qui nous sont recommandés par les enseignants, les intervenants sociaux et la direction. Parfois, nous sommes également référés par des organismes communautaires ou directement par nos bénéficiaires d'aide alimentaire d'urgence. En raison de l'impact continu de la pandémie et de l'inflation dans le pays, de nombreuses familles ont fait appel à nous pour obtenir des fournitures scolaires.

# 1196 enfants

ont reçu un sac d'école,  
une boîte à lunch et une carte-  
cadeau d'une valeur de 40\$.  
19 bénévoles ont contribué  
à ce projet



# Campagnes et événements



Chaque année, de nombreuses entreprises donatrices lancent de vastes campagnes de collecte de fonds pour soutenir les Banques alimentaires du Québec (BAQ) et/ou les Banques alimentaires du Canada (BAC). Les fonds ainsi récoltés sont ensuite redistribués dans le réseau des banques alimentaires, permettant de soutenir les personnes et les communautés qui ont besoin d'une aide alimentaire d'urgence.

## Tournoi de golf

Le CBML a organisé son 22<sup>e</sup> tournoi de golf annuel pour collecter des fonds pour son programme Déjeuners-Collations qui aide plus de 4 000 jeunes chaque semaine dans 37 écoles et pavillons de Laval. Cette année, le tournoi a été un grand succès, permettant d'augmenter l'aide apportée aux enfants dans le besoin.

## Campagne Heros Lowe's

En outre, durant tout le mois de septembre, les magasins corporatifs du réseau Lowe's Canada, ainsi que certains centres de distribution et magasins affiliés RONA et Réno-Dépôt participants, ont recueilli 12 968 \$ au profit du CBML dans le cadre de la campagne des héros Lowe's Canada.

## Cuisines solidaires édition relève

L'initiative des Cuisines Solidaires Édition .Relève, anciennement appelée Semaine des écoles hôtelières, permet aux écoles de participer à une corvée alimentaire importante en produisant des repas destinés aux organismes communautaires locaux via le réseau des Banques alimentaires du Québec. Cette année, La Tablee des Chefs a remis près de 5 000 portions.





### Campagne la grande récolte pour les enfants (GRPE)

Sous le thème « Nourrissons leur avenir », cette campagne vise à soutenir les organismes qui apportent de l'aide alimentaire aux futures mamans et aux familles avec de jeunes enfants. Moisson Montréal, Moisson Estrie, Moisson Rive-Sud et le CBML se sont unis afin de maximiser les efforts et de s'assurer de pouvoir poursuivre leur mission afin de soulager les milliers de personnes dans le besoin.



### Campagne de paniers de Noël

Pour la 38<sup>e</sup> édition de notre campagne en 2022, nous avons conservé la logistique mise en place des deux dernières années. Du 18 au 20 décembre, la livraison et la collecte des paniers de Noël ont eu lieu directement à l'entrepôt du CBML. Nous avons distribué 2 500 paniers de Noël, équivalant à une épicerie pour une semaine, ainsi que des cartes-cadeaux échangeables dans les épiceries à des familles dans le besoin. La campagne a permis de collecter plus de 100 000 kg de denrées.



### La guignolée des médias

**24 NOVEMBRE AU 24 DÉCEMBRE**

La 22<sup>e</sup> édition de la guignolée des médias a permis de collecter un montant de 171 801 \$ pour la région de Laval. Ce montant a ensuite été distribué à la Société Saint-Vincent-de-Paul et au CBML pour aider les personnes dans le besoin.

# Donateurs et partenaires

**Le CBML tient à exprimer sa profonde gratitude et son infinie reconnaissance envers chacun de ses partenaires, aux entreprises, fournisseurs, distributeurs, producteurs maraîchers et courtiers en alimentation. Nous sommes sincèrement reconnaissants pour votre confiance en nous. Votre soutien continu nous permet d'avancer, d'innover et surtout, d'aider notre communauté avec une bienveillance renouvelée. Merci de choisir le CBML et de nous aider à réaliser notre mission importante.**

## Donateurs en denrées

### 1000-4999 KG

- Agence immobilière Ferri
- Canada Nut
- Centre communautaire Hochelaga
- Collège Letendre
- Confiserie Mondoux
- Day's N'Ross
- École d'éducation internationale
- Équipement d'emballage Mitchel-Lincoln
- Excel Prix Alimentation
- Ferme Nadon
- GoGo Quinoa
- IGA Extra Famille Sévigny
- Jeffrey Post
- La Corbeille Bordeaux-Cartierville
- Legrand
- Les entreprises alimentaires C.T.S. inc.

### 1000-4999 KG

- Maraîchers P.Y. Cousineau
- Maxi et cie Chomedey
- Mc Cain Foods Canada
- McKesson Canada
- Mélanie Berthelet
- Métro Denigil
- Métro Plus Dépatie
- Produits Kruger S.E.C.
- Provigo René-Laennec
- Reynald Paquette
- Sena Distribution
- Simon & Nolan
- Super C des Laurentides
- Tigre Géant
- Tomapure
- Verger Gibouleau
- Verger Lavallée

### 5000-9999 KG

- Adonis Laval-Est
- Amazon Laval
- Amira Entreprise inc.
- IGA Laval-des-rapides
- Jeux du Québec
- Maxi et cie Vimont
- Métro Duvernay
- Métro Ste-Rose
- Moisson Laurentides
- Nestlé Water du Canada Ltée
- Super C Dagenais
- Super C St-Elzéar
- Walmart Ste-Dorothée

### 10000-24999 KG

- I.D. Foods
- IGA Lavallée
- Maraîchers du Ruisseau inc.
- Mayrand Limité
- Métro Messier
- Moissonneurs Solidaires
- Walmart Chomedey

### 25000-99999 KG

- Distribution Couche-Tard
- Groupe NPI
- Moisson Montréal
- Multi-marque (Bimbo)
- Productions Margiric
- Régal confiserie
- Walmart Laval-Est

### 100000 KG ET PLUS

- BAC
- BAQ
- Costco
- Jardin Mérite
- Sobeys Terrebonne
- Stéricycle

### MOINS DE 999 KG

- Plus de 425 donateurs

## Donateurs financiers

### 5000\$-9999\$

- Richard Julien
- Député Benoit Charrette
- Députée Francine Charbonneau
- Loue-Froid inc.
- Fonds d'aide FEC
- Entreprise Holdings
- Billy Talent

### 10000\$-74999\$

- BAC
- Banque Nationale
- Charles Rivers Laboratoires
- Couche-Tard inc.
- Fondation Ariane Riou et Réal Plourde
- Fondation Choix du Président
- Fondation D'Amours
- Fondation Frisia
- Fondation J.A. De Sève
- Fondation Sibylla Hesse
- Lowes
- TD Canada Trust

### 75000\$ ET PLUS

- BAQ
- Centraide du Grand Montréal
- CISSS de Laval
- Fondation Marcelle et Jean-Coutu
- Minsitère de la Justice du Québec
- SAQ (Société des alcools du Québec)
- Ville de Laval