



Rapport
annuel

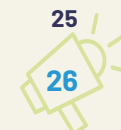
25
26

TABLe DES MATIÈRES

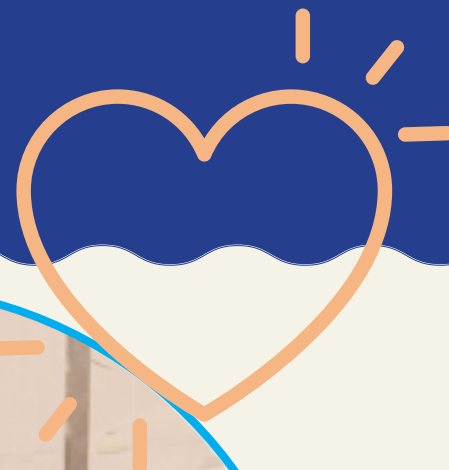
Mission, vision, valeurs	2
Notre action	3
Notre impact sur le territoire	3
Faits saillants de l'année	4
Mot de la présidente	5
Mot du directeur général	6
Notre rayonnement	7
CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE (CAB)	8
L'engagement bénévole : notre plus grande force	
Quatre décennies d'impact : 45 ans de solidarité	9
Jebenevole.ca : une synergie technologique en pleine croissance	10
Nos services	
Bénévolat corporatif : transformer la responsabilité sociale en action concrète	11
Maintien à domicile : préserver l'autonomie	12
Aide aux personnes vulnérables	13
Clinique d'impôts	14
Sécuricab : une présence bienveillante au quotidien	14
Programme Travaux Compensatoires	15-16
LA BANQUE ALIMENTAIRE	17
Moisson Laval : une réponse structurée à l'insécurité alimentaire	
Un réseau d'organismes engagés	18
Les organismes accrédités	19
Programmes et services	
La récupération alimentaire : un levier majeur	20
Sauver pour nourrir : l'impact du Programme de récupération en supermarchés	20



Transformation alimentaire : maximiser l'impact	21
Soutenir la réussite : programme Déjeuners-Collations et dîners	22
Comptoir alimentaire d'urgence : une première ligne	23
Carte proximité : favoriser l'accès à des aliments frais	24
Opération Sous zéro : protéger les enfants	24
Trousses de départ : faciliter les nouveaux départs	25
Programme Éconologis : allier économies et confort	25
Un impact qui dépasse l'aide immédiate	25
CAMPAGNES, PROJETS ET ÉVÉNEMENTS	26
Opération Coût de crayon : écrire ensemble les succès de demain	26
Campagnes de financement : une mobilisation collective	26
La guignolée des médias : un rendez-vous de solidarité	27
Emballage de cadeaux : de petits gestes, un grand impact	27
Campagne de paniers de Noël Une 41 ^e campagne sous le signe de l'exceptionnel	29
Notre équipe : une expertise engagée	29
Gouvernance : une gestion rigoureuse	30
Remerciements à nos partenaires, alliés et donateurs	31
Nos axes de développement	32



MISSION, VISION, VALEURS



Mission

Assurer la juste redistribution des denrées alimentaires aux organismes et aux personnes, tout en développant, soutenant et valorisant l'action bénévole et l'entraide sociale.

Vision

Contribuer à une communauté lavalloise solidaire, où chacun a accès à une alimentation suffisante et où l'engagement bénévole est un moteur de changement.

Valeurs

Bienveillance · Entraide · Inclusion · Transparence



NOTRE ACTION

Depuis 1981, le Centre de bénévolat et Moisson Laval (CBML) agit concrètement pour renforcer le tissu social lavallois.

Notre action repose sur deux piliers complémentaires :

L'action bénévole

qui mobilise les citoyens et renforce les liens sociaux

La sécurité alimentaire

qui assure un accès digne à une alimentation suffisante

En combinant ces forces, nous contribuons chaque jour au bien-être collectif et à une communauté plus solidaire et structurante, garantissant ainsi sa pertinence et sa robustesse pour l'avenir.

NOTRE IMPACT SUR LE TERRITOIRE

En 2025-2026, notre engagement s'est traduit par des actions concrètes et mesurables dans la communauté lavalloise.

Notre approche intégrée nous permet d'agir simultanément sur plusieurs dimensions :

- Mobilisation citoyenne**
Nous recrutons, formons et accompagnons les bénévoles afin d'assurer des interventions de qualité.
- Maintien de l'autonomie**
Nous soutenons les personnes âgées, en perte d'autonomie ou en situation de vulnérabilité pour leur permettre de demeurer dans leur milieu de vie.
- Lutte contre l'insécurité alimentaire**
Nous facilitons l'accès à des denrées nutritives pour les personnes et familles à faible revenu.
- Soutien aux enfants et aux jeunes**
Nous contribuons à la réussite scolaire en offrant des repas et des collations aux élèves.
- Sensibilité environnementale**
Nous récupérons et revalorisons des surplus alimentaires afin de réduire le gaspillage.



Faits saillants

● Laval compte près de 460 000 habitants ¹

- **211 organismes lavallois** accrédités au CBML, dont 65 travaillent à contrer l'insécurité alimentaire.
- **Plus de 300 organismes accrédités** au programme de travaux compensatoires dans les régions de Laval, des Laurentides et de Lanaudière.
- **Plus de 3 350 000 kg** de denrées récoltées et redistribuées par notre banque alimentaire aux organismes lavallois qui travaillent de près ou de loin à contrer l'insécurité alimentaire sur notre territoire.
- **654 000 collations offertes** pendant l'année à **plus de 5 450 élèves** répartis dans **39 écoles lavalloises** (34 francophones et 5 anglophones).
- **5 920 repas livrés** dans une dizaine d'écoles, dans le cadre du programme de dîners scolaires.
- **2 617 dépannages alimentaires** d'urgence dispensés, touchant près de **6 638 personnes**.

- Valeur marchande des denrées distribuées pendant l'année fiscale 2025-2026 de **49 073 054 \$**, soit, **12 863 462 \$** de plus que pour l'année fiscale précédente.
- **39 089 heures de bénévolat** généreusement investies au sein de notre structure., soit l'équivalent de **21** employés à temps plein.
- **412 bénévoles réguliers** au cœur des activités du CBML.
- **176 entreprises mobilisées** à travers notre programme de bénévolat corporatif, représentant un apport précieux de **3 536 heures d'implication** communautaire.
- **91 fournisseurs** de l'industrie alimentaire engagés aux côtés de l'organisme.

¹ Source : <https://www.economie.gouv.qc.ca/pages-regionales/laval/portrait-regional/occupation-du-territoire/>

Mot de la présidente

Regarder vers l'avant, agir ensemble

L'année qui vient de s'écouler restera gravée dans l'histoire du Centre de bénévolat et Moisson Laval comme celle d'un point de bascule. En lisant le bilan tracé par notre direction générale, le constat est sans équivoque : les visages de notre communauté changent, les besoins explosent et les modèles de solidarité sur lesquels nous nous appuyions depuis des décennies se transforment sous nos yeux. Devant ce changement de paradigme, le rôle de notre conseil d'administration a été d'assurer une gouvernance solide, agile et résolument tournée vers l'avenir.

Face à la transition générationnelle qui touche nos précieux bénévoles et à l'urgence alimentaire frappant désormais **26,3 %** des Lavallois, notre responsabilité n'est plus seulement de gérer le quotidien, mais bien de réinventer notre façon d'agir. C'est avec beaucoup de fierté que le conseil d'administration appuie les orientations audacieuses de la direction, qu'il s'agisse de l'ouverture vers le bénévolat d'entreprise et étudiant, ou du projet crucial de relocalisation de nos infrastructures logistiques. Pour bâtir cet écosystème résilient, le CBML doit voir grand, et nous nous donnons les moyens de nos ambitions.

Cette résilience ne pourra toutefois se concrétiser pleinement sans l'équité financière que notre territoire mérite. Le conseil d'administration se joint activement à la direction pour mener le combat politique nécessaire auprès des instances gouvernementales. Réclamer la juste part de Laval à Québec n'est pas une simple revendication budgétaire : c'est un impératif de justice sociale pour nos concitoyens en situation de vulnérabilité, et particulièrement pour les enfants qui comptent sur nous. Nous porterons ce message avec fermeté tout au long de la prochaine année.

Pour traverser les grandes transformations, une gouvernance stable et une vision claire sont indispensables. C'est pourquoi le conseil d'administration est ravi d'officialiser la nomination permanente de Pierre Albert au poste de directeur général. Formant un duo solide avec Caroline Malette, directrice générale adjointe, Pierre apporte le leadership rassembleur et la rigueur de gestion dont le CBML a besoin aujourd'hui. Grâce à cette stabilité à la direction, nous abordons nos grands chantiers avec une immense confiance. Merci, Pierre, d'avoir accepté de piloter ces futurs projets majeurs.

C'est sur cette note d'avenir que se termine pour moi un chapitre d'une richesse inestimable. Après plus de 12 ans passés au sein du conseil d'administration, le moment est venu pour moi de passer le flambeau et de quitter mes fonctions de présidente et d'administratrice. Voir notre organisme grandir, se structurer et affronter les crises avec autant de résilience a été le plus grand privilège de mon parcours. Je quitte mes fonctions l'esprit serein, sachant que les fondations sont solides pour les prochains défis.

C'est avec une profonde gratitude que je remercie les membres du conseil d'administration pour leur rigueur, leur clarté stratégique et leur appui indéfectible au fil des ans. Merci également à notre formidable équipe permanente et à nos exceptionnels bénévoles qui font battre le cœur du CBML jour après jour. Je tiens à exprimer ma reconnaissance envers Mélissa Lessard, vice-présidente, et Brigitte Faucher, administratrice, qui quittent elles-aussi leurs fonctions au sein du conseil d'administration. Votre engagement à tous est le plus précieux des héritages. En unissant nos forces, nous ferons de Laval une communauté toujours plus juste et solidaire.

Julie Choquette
Présidente du conseil
d'administration



Mot du directeur général

Innover et se structurer pour bâtir l'avenir de la solidarité à Laval

L'année qui vient de s'écouler a été marquée par une prise de conscience majeure au sein du Centre de bénévolat et Moisson Laval, ainsi que chez l'ensemble des partenaires que nous soutenons. Nous assistons aujourd'hui à un véritable changement de paradigme. Qu'il s'agisse du profil de nos ressources humaines ou de l'ampleur de la précarité sur notre territoire, notre organisme fait face à des transformations profondes qui nous forcent à repenser nos modèles d'engagement et d'action.

Faire face au changement de génération du bénévolat

Pendant des décennies, notre action au quotidien a reposé sur la générosité d'une génération exceptionnelle. Aujourd'hui, plus de 90 % de nos bénévoles sont issus de la génération des baby-boomers. Or, ces piliers de notre communauté se retirent maintenant de façon naturelle, non seulement de leur vie professionnelle, mais également de leurs activités de bénévolat. Ce passage de flambeau crée un immense vide. Trouver des recrues devient un défi de plus en plus complexe, ce qui a des impacts sur notre organisme et sur tout le réseau communautaire lavallois qui compte sur nous pour s'approvisionner en main-d'œuvre bénévole. Face à cette rareté, le statu quo n'est plus une option. Pour contrer ce fait, notre plan d'action pour le recrutement de bénévoles s'articule désormais autour de deux leviers d'avenir majeurs :

Le bénévolat d'entreprise : Il s'agit de notre axe prioritaire. Nous invitons le milieu des affaires lavallois à mobiliser ses équipes. En intégrant l'action communautaire à leur culture d'entreprise, les employeurs d'ici peuvent devenir de véritables moteurs de solidarité locale.

Le bénévolat étudiant : Nous voulons ouvrir grand nos portes aux jeunes pour leur permettre de développer des compétences, de vivre des expériences marquantes et d'insuffler une nouvelle énergie à notre mission.

Répondre à l'urgence alimentaire : la réalité de notre territoire

Au-delà de ce défi des ressources humaines, la crise sociale nous place devant une urgence sans précédent. Les chiffres de l'insécurité alimentaire à Laval parlent d'eux-mêmes : cette année, le taux de la population lavalloise touchée a fait un bond vertigineux, passant de **16 % à 26 %**.

Derrière ce pourcentage se cachent plus de **122 000** de nos concitoyens (comparativement à **73 600 auparavant**) qui peinent à se nourrir convenablement.

Plus déchirant encore : **39 % de ces personnes sont des enfants**, ce qui signifie que près de **47 580 jeunes lavallois** vivent dans un contexte de vulnérabilité nutritionnelle.

Pierre Albert, Adm.A.

Directeur général
Centre de bénévolat et Moisson Laval



Face à cette détresse, notre rôle de banque alimentaire régionale n'a jamais été aussi crucial, mais nos infrastructures actuelles crient famine. Notre entrepôt n'est plus assez grand pour nous permettre d'accepter la totalité des dons qui nous sont proposés. Devoir refuser des denrées de qualité par manque d'espace est devenu une situation intenable.

Bâtir un écosystème résilient : de notre entrepôt jusqu'à l'assiette des bénéficiaires

C'est pourquoi nous travaillons activement sur un projet majeur de relocalisation. Cette démarche stratégique vise à accroître de façon significative notre superficie d'entreposage pour décupler notre capacité logistique à recevoir, trier et distribuer un volume beaucoup plus important de denrées.

Toutefois, agrandir nos propres espaces ne suffira pas à régler la crise. Notre analyse nous a menés à un constat lucide : même si Moisson Laval triplait sa propre capacité de distribution demain matin, l'écosystème des organismes sur le terrain n'aurait pas la structure ou les ressources nécessaires pour absorber et redistribuer un tel afflux de dons. C'est pourquoi notre vision est globale. En parallèle avec notre projet de relocalisation, nous travaillons présentement de façon structurante avec l'ensemble de notre réseau pour consolider la chaîne d'entraide locale et mieux répondre à la demande. C'est uniquement en renforçant l'ensemble du réseau et en mobilisant de nouvelles forces bénévoles que nous parviendrons à apporter une réponse durable à la faim à Laval. Plus que jamais, nous aurons besoin de la mobilisation des citoyens, des étudiants et des gens d'affaires... pour continuer à nourrir l'espoir.

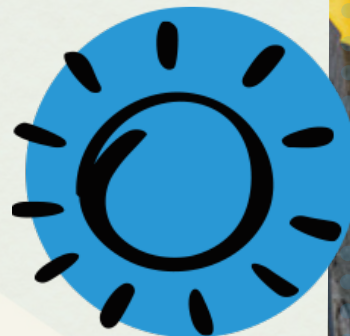
Un impératif politique : obtenir notre juste part à Québec

Au-delà de nos efforts d'innovation et de restructuration interne, l'ampleur de ces défis nous impose de mener un combat de front sur la scène politique. Depuis sa fondation il y a maintenant plus de 45 ans, notre organisme constate une dure réalité : Laval peine à obtenir de Québec la parité des enveloppes budgétaires dédiées au milieu communautaire. Cette iniquité historique doit cesser. La population lavalloise n'est pas moins importante, moins vulnérable ni moins digne de soutien que celle de Montréal ou de la ville de Québec. Pour soutenir adéquatement nos familles et notre réseau, Laval doit impérativement aller récupérer sa juste part. Nous continuerons de porter cette voix avec force et détermination auprès des instances gouvernementales.

Un engagement renouvelé envers notre mission

Tout ce travail et ces grands chantiers d'avenir ne sauraient exister sans l'énergie humaine qui bat au cœur de notre organisation. Je tiens à remercier chaleureusement toutes les fabuleuses personnes — bénévoles dévoués et employés passionnés — qui composent notre équipe. Sans votre implication quotidienne et votre rigueur, nous ne serions tout simplement pas en mesure d'accomplir notre mission. En terminant sur une note un peu plus personnelle, Au 1er avril dernier, je complétais ma première année au sein du CBML. Je suis heureux d'annoncer que, afin de mener à bien les transformations nécessaires et d'assurer la stabilité de notre gouvernance, j'ai accepté avec enthousiasme de transformer mon contrat de travail à durée déterminée en contrat à durée indéterminée. Alors, en étroite collaboration avec ma collègue Caroline Malette, directrice générale adjointe, je poursuivrai cette route à vos côtés pour bâtir un Laval plus juste et plus solidaire.

NOTRE RAYONNEMENT



Au cœur de la communauté lavalloise, le Centre de bénévolat et Moisson Laval agit en collaboration avec un vaste réseau de partenaires.

Grâce à notre approche de proximité, nous développons des actions concrètes pour répondre aux besoins des personnes les plus vulnérables. Cet engagement se traduit par une présence active au sein de comités régionaux et nationaux, où nous contribuons à faire avancer les enjeux liés à l'action bénévole et à la sécurité alimentaire.



Centre de Action Bénévole (CAB)

L'engagement bénévole : notre plus grande force

Le bénévolat constitue un élément structurant du Centre de bénévolat et Moisson Laval. Il permet d'assurer le fonctionnement de plusieurs services et contribue à maintenir un lien direct avec la communauté.

Les bénévoles interviennent dans différents secteurs d'activités, leur implication couvre un large éventail de tâches, allant de l'accompagnement des personnes à la participation aux opérations alimentaires, notamment le tri et la transformation des aliments en cuisine, en passant par le soutien aux événements et aux activités administratives.

L'organisation accorde une attention particulière à l'encadrement des bénévoles. Ainsi, des formations et des mécanismes de supervision et de reconnaissance sont mis en place afin de soutenir leur engagement et d'assurer la qualité des interventions.

Cet encadrement contribue à créer un environnement structuré, où les bénévoles peuvent s'impliquer de manière significative et durable.



QUATRE DÉCENNIES D'IMPACT :

Depuis 45 ans, le Centre d'action bénévole et Moisson Laval est porté par l'exceptionnelle générosité de ses membres. Au fil de ce parcours remarquable, ce sont plus de **42 000 bénévoles** qui ont donné le meilleur d'eux-mêmes pour le bien-être de la société lavalloise.

Grâce à leur dévouement, plus de **1 million d'heures ont été investies** au service de notre communauté. Ces chiffres témoignent d'une force humaine inestimable qui définit l'héritage de notre organisation.

L'innovation au service de nos bénévoles

Le bénévolat évolue. En tant qu'acteur central du développement de l'engagement, nous innovons constamment dans nos approches de recrutement et de fidélisation, notamment à travers la plateforme Jebenevole.ca. Notre objectif est d'orienter chaque bénévole vers des missions en parfaite adéquation avec ses intérêts, ses compétences et sa disponibilité. Nous créons ainsi des jumelages enrichissants, où l'épanouissement personnel rencontre l'impact social.

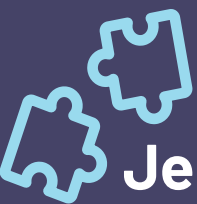


Étant un bénévole heureux et fier au Centre de bénévolat et Moisson Laval, je fais partie d'une grande équipe qui a pour seul but d'être au service de la communauté



Danny Samuel,
bénévole au CBML





JeBenevole.ca : une synergie technologique en pleine croissance

Portail provincial incontournable géré par la Fédération des centres d'action bénévole, Jebenevole.ca est l'outil stratégique qui propulse l'action citoyenne. À Laval, le CBML assure la gestion de cette plateforme, transformant la technologie en un levier de proximité.

Au cours de la dernière année, l'engagement sur la plateforme a atteint de nouveaux sommets, témoignant de la vitalité de notre tissu social.

Je tiens à remercier toute l'équipe pour sa disponibilité, son soutien et les projets qu'elle met en place. Derrière cette plateforme se trouvent des personnes bienveillantes, humaines et engagées, qui travaillent fort pour offrir aux organismes un outil essentiel au recrutement et à la gestion des bénévoles, tout en soutenant des causes qui font une réelle différence dans notre société.



Francesca Couture, Coordonnatrice des bénévoles.
La Maison de la Sérénité

Cette croissance marquée confirme l'impact de JeBénévole comme pont essentiel entre la volonté d'agir et les besoins des organismes lavallois.

Les actions de sensibilisation et d'accompagnement menées par le Centre d'action bénévole de Laval ont clairement encouragé tant les organismes que les bénévoles à utiliser davantage l'outil.



31 nouveaux organismes

témoignent de la confiance croissante et d'une communauté qui s'agrandit et se mobilise.



36 209 visites

Un intérêt massif des citoyens pour des projets locaux.



335 offres publiées

Reflet d'une diversité de besoins au sein de nos organismes

1 913 nouveaux bénévoles inscrits

Une communauté qui grandit et s'implique.

Plus de 248 entrevues d'accompagnement

La preuve que, derrière chaque clic, il y a un suivi humain et personnalisé.



2 110 bénévoles actifs



39 089 heures

de bénévolat réalisées

Nos services

au Centre d'action bénévole

1 Bénévolat corporatif : transformer la responsabilité sociale en action concrète

Le CBML développe également des collaborations avec des entreprises dans le cadre d'activités de bénévolat corporatif. Ces initiatives permettent de mobiliser des groupes de participants autour d'actions concrètes.

Elles contribuent à renforcer les liens entre le milieu communautaire et le secteur privé, tout en offrant aux entreprises l'occasion de s'impliquer dans leur communauté.

Ces activités représentent une forme complémentaire d'engagement, qui s'ajoute à la participation individuelle des bénévoles.



Au cours de la dernière année, la mobilisation du secteur privé a atteint des sommets inspirants:

➤ **176 entreprises**
ayant généreusement répondu à l'appel.

➤ **3 536 heures de bénévolat**
généreusement investies au sein de notre structure.

2 Maintien à domicile : préserver l'autonomie

Rester chez soi, c'est préserver ses repères et sa qualité de vie.

Le CBML offre des services adaptés pour soutenir les personnes âgées et en perte d'autonomie dans leur quotidien. Grâce à l'implication de nos bénévoles, nous offrons un accompagnement humain et personnalisé.

Au-delà des services, c'est une présence humaine qui fait toute la différence.



Après avoir pris ma retraite en tant qu'enseignant, la télévision et le sofa occupaient mes journées. Quelle horreur de me sentir inutile et isolé du monde. Quand la porte du bénévolat s'est ouverte, d'abord pour l'accompagnement aux courses de personnes âgées, puis pour les transports médicaux, ma vie a retrouvé un nouvel élan. Être bénévole, c'est une façon de me sentir utile et vivant dans une société où la solidarité et l'empathie manquent souvent. Cela me permet aussi de recevoir bien plus que ce que je donne, parfois simplement à travers un sourire de remerciement. Enfin, être bénévole est une opportunité à ne pas laisser passer, pour soi comme pour les autres.



Joaquim Eusebio Videira,
bénévole au CBML, Maintien à domicile



3 Accompagnement en transport médical

Ce service offre bien plus qu'un simple déplacement : il représente un soutien essentiel pour les personnes en situation de vulnérabilité.

Grâce à l'engagement de nos bénévoles, nous assurons un accompagnement sécuritaire et humain vers les rendez-vous médicaux.

En collaboration avec le CISSS de Laval et les organismes du milieu, nous contribuons à assurer une continuité de services adaptée aux besoins des usagers.



L'impact en chiffres :
un travail remarquable
de notre équipe



25 bénévoles dévoués



1 740 transports médicaux
réalisés cette année.



4 Aide aux personnes vulnérables

Parce que chaque geste compte pour briser l'isolement et favoriser le bien-être à domicile, nous offrons une présence attentive à travers une gamme de services personnalisés :

Pérennité du service : Nous avons démontré une solide capacité d'adaptation en veillant à ce que **78,3 %** de toutes les demandes de transport médical soient réalisées avec succès.

Optimisation du volume : Nous avons géré efficacement un total de **2 222** demandes cette année, adaptant nos ressources à une baisse naturelle de **18 %** de la demande globale.

Suivi et contrôle : La proportion d'annulations est restée sous contrôle (**21,7 %** cette année contre **20,2 %** l'année précédente), les causes demeurant liées à la flexibilité requise par les usagers et les centres hospitaliers, ainsi qu'à la disponibilité de nos bénévoles.

Meriem Makhoulf

Conseillère au service
de maintien à domicile au CBML

- **Accompagnement aux courses :** pour garder une part active dans son quotidien.
- **Soutien à la déficience visuelle :** une présence sécurisante pour faciliter la mobilité.
- **Appels et visites d'amitié :** des moments de partage qui réchauffent le cœur.
- **Coup de pouce à domicile :** une aide précieuse pour les petits besoins de la vie courante.

5 Clinique d'impôts

Dans un contexte économique exigeant, notre clinique d'impôts offre un soutien essentiel aux citoyens à faible revenu.

En **2025-2026**, notre équipe a traité **1 396** déclarations, permettant à de nombreuses personnes de récupérer des montants importants et d'améliorer leur situation financière.

Derrière chaque dossier, il y a une réalité humaine : celle de citoyens qui retrouvent un peu de stabilité et de répit.

6

SécuriCAB : Une présence bienveillante au quotidien

Le service SécuriCAB répond à un besoin spécifique lié à la sécurité des personnes vivant seules. Il repose sur un système d'appels automatisés qui permet de vérifier quotidiennement le bien-être des usagers.

Chaque appel constitue un point de contact structuré. En cas de non-réponse, une procédure est déclenchée afin de vérifier la situation. Cette intervention rapide permet d'assurer une prise en charge en cas de problème.

SécuriCAB agit comme un filet de sécurité. Il offre une présence discrète, mais constante, qui contribue à rassurer les personnes inscrites ainsi que leurs proches.

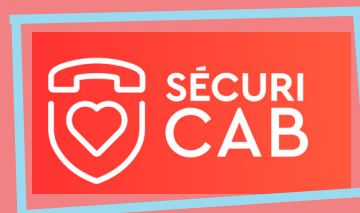
Ce service s'inscrit dans une logique de prévention des situations d'urgence. Il permet d'intervenir rapidement et de limiter les conséquences de certains événements.



Un filet de sécurité actif :



100 % gratuit et accessible.



Prêt à rejoindre SécuriCAB ?

Contactez-nous dès aujourd'hui par téléphone ou par courriel :



579 640-7247

securicablaval@benevolatlaval.qc.ca



À partir de septembre 2026, le service SécuriCAB sera désormais disponible **7 jours par semaine** (au lieu de 5) !!

Plus de flexibilité pour vous !

Programme de travaux compensatoires

Le programme permet aux personnes majeures dans l'impossibilité de payer une amende d'effectuer des travaux compensatoires de façon volontaire, au sein d'un organisme sans but lucratif, paramunicipal ou paragouvernemental.



» Organisme de référence

Mandaté par le ministère de la Justice, l'organisme de référence est un organisme à but non lucratif chargé d'administrer le programme des travaux compensatoires. Le CBML assume la gestion du programme depuis 1983 et reçoit la clientèle des districts judiciaires de Laval, Terrebonne et Joliette.

Nombreux sont les avantages et les retombées positives au sein de la communauté, en plus d'être une solution humaine et préventive.

» Objectifs et impacts

Les travaux sont réalisés au sein d'un organisme d'accueil accrédité par le programme et ils sont principalement effectués en semaine et selon l'horaire et les besoins de l'organisme d'accueil.

Une date de début et de fin des travaux sera fixé. En cas d'empêchement ou d'impossibilité de respecter son plan de travail, il est essentiel d'en aviser sans délai le représentant de l'organisme d'accueil ainsi que celui de l'organisme de référence afin que les mesures appropriées soient prises.

En cas de non-respect du plan de travail ou de collaboration insuffisante, l'organisme d'accueil peut mettre fin à l'entente. Cela peut entraîner par la suite des conséquences judiciaires.

» Responsabilisation et solidarité

Ce programme offre aux participants l'opportunité de régler leurs obligations judiciaires, tout en contribuant activement au bien-être collectif. Grâce à l'implication stratégique de nos organismes d'accueil, un large éventail de mandats est proposé sur le terrain, incluant l'entretien, les travaux administratifs, l'aménagement paysager, l'accompagnement des aînés et le soutien aux dépannages alimentaires.

Nous exprimons notre reconnaissance envers ces partenaires pour leur dévouement et leur collaboration dans la réussite de cette mission d'inclusion sociale.

Les indicateurs de performance de cette année témoignent de l'impact tangible et de la portée de notre action :



1 148 placements



1 370 dossiers reçus

1 279 dossiers fermés

165 687 heures
de travaux prescrites



339 organismes d'accueil



10 nouveaux organismes
accrédités au programme



Au sein de Mon Afrique à Lanaudière, nous sommes un organisme communautaire qui fonctionne avec des ressources très limitées et sans financement à la mission. La présence du programme de travaux compensatoires durant cette période a donc eu un impact très concret et précieux pour notre organisme.

Au-delà des heures effectuées, elle nous a apporté une aide réelle dans plusieurs aspects de notre quotidien : l'accueil des personnes qui venaient au bureau, le soutien lors des activités et événements, certaines tâches administratives ainsi qu'une présence humaine chaleureuse auprès des participants et bénévoles.

Avec la personne qui nous a été assignée, très rapidement, nous n'avons plus vu uniquement quelqu'un venant effectuer des travaux compensatoires. Nous avons surtout découvert un être de cœur, respectueux, généreux et profondément humain. Malgré son parcours personnel, elle a toujours démontré une belle volonté de s'impliquer et de contribuer positivement autour d'elle. Cette expérience nous a aussi rappelé qu'il est important de voir l'humain avant les préjugés ou les étiquettes.

Nous croyons que, de son côté également, la personne s'est sentie accueillie, respectée et valorisée chez nous, non seulement pour le travail accompli, mais aussi comme personne, avec toute la considération liée à son vécu et à son âge. Ce fut une expérience enrichissante autant pour elle que pour notre équipe, et nous sommes reconnaissants d'avoir pu contribuer, à notre manière, à cette démarche humaine et sociale.

Merci encore pour votre travail et votre collaboration.



Mon Afrique À Lanaudière

Responsable de Mon Afrique à Lanaudière,
organisme communautaire à but non lucratif dédié
à l'inclusion, à la cohésion sociale et à l'égalité.

BANQUE ALIMENTAIRE

Moisson Laval : une réponse structurée à l'insécurité alimentaire

En 2025, l'insécurité alimentaire à Laval a franchi un seuil historique. Ce ne sont plus seulement des chiffres, mais des visages : plus de **55 419** personnes sollicitent le réseau d'aide alimentaire lavallois chaque mois, dont **39%** sont des enfants.

Moisson Laval occupe une place centrale dans la réponse aux enjeux d'insécurité alimentaire sur le territoire lavallois. En tant que banque alimentaire régionale, elle agit comme un pivot entre les ressources disponibles et les besoins exprimés par la population.

Son rôle ne se limite pas à la redistribution de denrées. Il s'inscrit dans une logique de coordination, d'optimisation des ressources et de soutien au réseau communautaire. À travers ses activités, Moisson Laval contribue à structurer une réponse collective à un enjeu qui, au fil des années, s'est complexifié.

En effet, l'insécurité alimentaire ne se manifeste plus uniquement dans des situations de précarité extrême. Elle touche désormais des personnes aux profils variés, incluant des travailleurs à revenu modeste, des familles en transition et des aînés dont le pouvoir d'achat s'est progressivement érodé.

Cette évolution reflète des transformations économiques plus larges, marquées notamment par une augmentation du coût de la vie, une pression accrue sur le logement et par une hausse des dépenses essentielles. Dans ce contexte, l'accès à une alimentation suffisante et de qualité devient un défi pour un nombre croissant de personnes.



Une insécurité alimentaire en forte progression

Au cours de la dernière année, l'insécurité alimentaire a continué de progresser à Laval.

Cette réalité touche désormais une diversité de profils :

- **Familles avec enfants**
- **Personnes seules**
- **Aînés**
- **Travailleurs à faible revenu.**

De plus en plus de citoyens qui n'avaient jamais eu recours à l'aide alimentaire doivent désormais se tourner vers les ressources communautaires.

Cette évolution témoigne d'un changement structurel important, qui nécessite des réponses adaptées, durables et coordonnées.

Un modèle basé sur la collaboration

Le fonctionnement de Moisson Laval repose sur un modèle collaboratif impliquant plusieurs acteurs :

- Entreprises du secteur alimentaire et agroalimentaire
- Détaillants et distributeurs
- Organismes communautaires
- Institutions publiques
- Bénévoles.

Cette synergie permet de récupérer des denrées, d'optimiser leur gestion et d'assurer leur redistribution efficace auprès des personnes dans le besoin.



Un réseau d'organismes engagés

Au cœur de cette chaîne de solidarité se trouve un réseau d'organismes accrédités chez Moisson Laval. Ces organismes jouent un rôle essentiel en assurant la distribution directe des denrées aux personnes et aux familles.

Cette collaboration permet de rejoindre efficacement les citoyens, tout en maintenant une approche de proximité.

Grâce à leur présence sur le terrain, ils contribuent à :

- Identifier les besoins
- Offrir un accompagnement humain
- Adapter les services aux réalités locales

Bilan-Faim 2025-2026

- Visties au dépannage alimentaire **55 419**
- Personnes aidées : **25 826**
- Enfants aidés: **38,1%**
- Personnes seules: **24 %**
- Familles: **61%**



Le CBML offre des solutions flexibles pour les organismes de Laval :

- L'accréditation : pour un soutien récurrent et durable.
- Le soutien ponctuel : pour répondre à des besoins spécifiques ou urgents.

Liste des Organismes accrédités, par Quartier:



Auteuil

- Déclic Action Pavillon La Maisonnée
- Relais familial d'Auteuil
- Service Bénévole d'Entraide Vimont-Auteuil (SBEVA)

Chomedey

- Autisme Laval/Services chat botté
- Diapason-Jeunesse
- Dimension Travail
- Habitation Familiale NORAL II
- Le refuge de Laval
- Nourrir d'abord
- Projet Humanitaire Ethnoculturel mon premier panier (PHEC)
- SCAMA
- Service Sociaux Hellénique du Québec Division Laval (SSHQ)
- SSVP de la Conférence Saint-Martin

Duvernay

- Bonjour Aujourd'hui et Après
- Bureau de consultation jeunesse (BCJ)
- Centre de formation horticole de Laval

Fabreville

- AVC-Aphasie Laval
- Centre d'Aide Le Portail
- Maison de Quartier de Fabreville
- SSVP de la Conférence Saint-Ferdinand (et St-Léopold)
- Groupe d'entraide la Rosée

Laval-Des-Rapides

- Carrefour jeunesse-emploi de Laval
- CCRVA Centre Communautaire Le Rendez-vous des aîné(e)s
- Corporation Intégration à la vie active des personnes handicapées de Laval (CIVAPHL)
- La Halte de l'Orchidbleue
- La maison 100 Limites
- La Parentèle de Laval
- Le CAFGRAf, groupe d'entraide en santé mentale de Laval
- Maison Dominique
- Pro-Vision Laval
- SSVP de la Conférence Bon-Pasteur
- SSVP de la Conférence Saint-Claude

Laval-Ouest

- Maison de la famille de Laval Ouest
- Maison des jeunes de Laval-Ouest
- SSVP de la Conférence Saint-Théophile

Pont-Viau

- Centre d'entraide et des Services Communautaires du Marigot
- Centre implication libre de Laval (CILL)
- L'Aviron Hébergement Communautaire
- Maison des jeunes du marigot
- Relais Communautaire de Laval
- Sphère santé sexuelle globale
- SSVP de la Conférence François de Laval
- Travail de rue île de Laval (TRIL)

Sainte-Dorothée

- Maison des jeunes de Sainte-Dorothée
- SSVP de la Conférence Sainte-Dorothée

Sainte-Rose

- APPA (Association Partage de Paix et Amour)
- Auberge du cœur l'Envolée
- Centre Kawtar de Laval
- Comité d'animation du troisième âge Laval (CATAL)
- SSVP de la conférence Ste-Rose-de-Lima/Soupière Ste-Rose

Saint-François

- Centre Défi-Jeunesse de St-François
- La Ferme Jeunes au Travail
- Maison de la Famille de St-François
- Popote St-Noël Chabanel
- SSVP de la Conférence Saint-François-de-Sales

Saint-Vincent-de-Paul

- Association pour Aînés résidant à Laval (APARL)
- Relais du Quartier de Saint-Vincent-de-Paul (RQSVP)

Vimont

- ALEDIA
- Assemblée Chrétienne Vimont-Auteuil (ACVA)
- Communauté Évangélique de Beraca
- Compassion Laval (Centre Évangélique de Laval)

Lieu Confidentiel

- Maison de Lina
- Maison le prélude
- Maison L'Esther
- Maison Marie-Marguerite

Merci pour votre engagement remarquable.



Programmes et services

La transformation sociale s'opère sur le terrain, grâce à nos programmes et services. Nous accompagnons chaque jour des centaines de personnes vers une meilleure qualité de vie. Découvrez les programmes qui ont fait une réelle différence dans notre communauté au cours de la dernière année.

La récupération alimentaire : un levier majeur

La récupération des surplus alimentaires constitue un élément central de l'action de Moisson Laval.

Chaque jour, des denrées encore propres à la consommation sont récupérées auprès de partenaires du secteur alimentaire.

Ces opérations permettent les actions suivantes :

- Réduire le gaspillage alimentaire
- Valoriser des produits invendus
- Augmenter la quantité de nourriture disponible.

Ce travail de récupération repose sur une organisation logistique rigoureuse et sur une coordination constante entre les partenaires.

Sauver pour nourrir : l'impact du Programme de récupération en supermarchés

Grâce au Programme de récupération en supermarchés (PRS), les surplus des grandes chaînes ne sont plus perdus. Depuis 2013, cette initiative durable et collaborative nous permet de récupérer des protéines essentielles pour soutenir les citoyens en situation de vulnérabilité. Un engagement durable pour une communauté plus forte et résiliente.

En 2025-2026, le PRS à Laval, c'est :



23 supermarchées participantes



332 866 kg de denrées récupérées



4 793 270 \$ en valeur marchande

Transformation alimentaire : maximiser l'impact

Afin d'optimiser l'utilisation des denrées récupérées, Moisson Laval dispose d'une cuisine de transformation.

Les aliments sont transformés en:

- Repas prêts à consommer
- Collations
- Portions adaptées aux besoins spécifiques.

Cette transformation permet ces actions:

- Prolonger la durée de vie des aliments
- Offrir des produits nutritifs
- Répondre aux besoins de clientèles variées.



La cuisine représente un levier important pour maximiser l'impact de chaque don alimentaire.

La cuisine de transformation alimentaire s'active quotidiennement pour offrir bien plus que du réconfort :

Portée par un travail engagé, cette activité produit **50 244** portions de repas variés adaptées aux besoins de notre communauté (repas surgelés, boîtes à lunch et collations).

Nous sommes deux amies qui voulaient absolument continuer à nous voir, alors nous avons décidé de faire du bénévolat ensemble. C'était pour nous une belle façon d'aider les autres, tout en gardant notre moment à nous chaque semaine.

Après 30 ans à travailler ensemble, nous tenions vraiment à préserver ce lien. Nous avons voulu joindre l'utile à l'agréable et, honnêtement, cela nous fait un bien immense. Au centre de bénévolat, nous avons retrouvé notre complicité.

Tout a commencé grâce à l'ambassadeur Pascal, puis Sarah nous a proposé un beau défi en cuisine : faire de la pâtisserie pour les enfants.

Aujourd'hui, nous sommes vraiment heureuses de faire partie de cette expérience humaine au Centre de bénévolat et Moisson Laval.

Claude Garneau et Louise Lacelle
bénévoles au CBML,

Soutenir la réussite : programme déjeuners-collations et dîners



Notre engagement en milieu scolaire ne se limite pas à nourrir : il s'agit de bâtir des bases solides pour l'avenir.

Depuis 1998, le programme Déjeuners-Collations a pour but d'offrir des collations saines et nourrissantes dans les écoles primaires et secondaires ayant des besoins spécifiques pour soutenir les élèves.

Ainsi, nous accompagnons **5 478** jeunes vers un mode de vie plus sain et une meilleure réussite scolaire.



L'année en chiffres :



39 écoles partenaires engagées.

638 142 collations distribuées pour contrer la faim.



Avec l'ajout de la bonification des dîners en 2019, nous contribuons à offrir 2 repas par semaine à des jeunes issus de famille à faible revenu. Ces repas sont composés d'un sandwich, accompagné de légumes frais et d'un dessert santé. Ces repas sont préparés par plus de 20 bénévoles dévoués, dans notre cuisine de transformation.

5 920 repas complets distribués dans **7** écoles pour **80** élèves.



Comptoir alimentaire d'urgence : une première ligne

Le comptoir alimentaire d'urgence permet de répondre rapidement aux situations critiques.

Les personnes qui y ont recours vivent souvent un moment de transition ou une difficulté imprévue : perte d'emploi, rupture familiale, problème de santé ou situation financière instable.



« Pourquoi je fais du bénévolat ? Pour m'impliquer dans la communauté, redonner aux personnes qui sont davantage dans le besoin et tenter de leur apporter un peu de réconfort. C'est aussi l'occasion de côtoyer des gens qui partagent des valeurs humaines et un sens de la communauté, parfois oubliés dans nos sociétés actuelles. »

Jean-François Brochu
Bénévole au CBML, Aide alimentaire

Ce service permet de :

- Offrir un accès immédiat à des denrées alimentaires
- Répondre à un besoin urgent
- Établir un premier contact avec les ressources communautaires.

Les chiffres

Dépannages alimentaires : **2 617**

Personnes aidées : **près de 6 638**

Ménages 1-2 personnes : **51,8%**

Ménages 3-5 personnes : **41,3%**

Ménages de 6 personnes et + : **6,9%**



favoriser l'accès à des aliments frais

L'accès à des aliments frais et nutritifs demeure un enjeu important pour les personnes en situation de précarité. Le programme de la Carte proximité vise à soutenir les citoyens en difficulté financière en leur permettant d'acheter des fruits, des légumes et des produits locaux.

Ce programme repose sur une idée simple :

Les personnes ne devraient pas être contraintes de se tourner uniquement vers des aliments transformés en raison de leur situation financière.



En facilitant l'accès à des produits de qualité, la Carte proximité :

- Favorise de saines habitudes alimentaires
- Soutient l'économie locale
- Redonne du pouvoir de choix aux citoyens.

Ce programme s'inscrit pleinement dans une approche de dignité alimentaire et ce, depuis son implantation à Laval en 2023.

En 2025, **507 personnes** en situation d'insécurité alimentaire, ont bénéficié de ce service., soit, **145 ménages.**

Opération Sous zéro : protéger les enfants

Chaque hiver, de nombreuses familles éprouvent des difficultés à se procurer des vêtements adaptés au froid.

L'Opération Sous zéro vise à offrir des habits de neige complets et neufs aux enfants issus de milieux défavorisés.

Cette initiative contribue à :

- Assurer le confort et la sécurité des enfants
- Favoriser leur participation aux activités scolaires et extérieures
- Réduire les inégalités.

Lors de la dernière édition, cette action a permis de sécuriser le quotidien de **130 enfants**, leur permettant de fréquenter l'école et de jouer à l'extérieur de manière sécuritaire, saine et digne.

Au-delà de l'aide matérielle, cette action contribue à préserver la dignité des familles et à offrir aux enfants des conditions propices à leur développement.





Grâce à cette initiative, **53 trousse de départ** ont été distribuées au cours de l'année, accompagnant **159 personnes** dans leur transition résidentielle.

Trousses de départ : faciliter les nouveaux départs

Accéder à un logement constitue une étape importante, mais pouvoir s'y installer dignement l'est tout autant.

Le programme de trousse de départ vise à soutenir les ménages à faible revenu lors d'un emménagement.

Ces trousse contiennent des articles ménagers essentiels, permettant les objectifs suivants:

- Réduire les coûts initiaux
- Faciliter l'installation
- Améliorer les conditions de vie dès les premiers jours.

Chaque ensemble, composé d'articles ménagers de première nécessité, a été pensé pour alléger le fardeau financier des premiers jours et pour stimuler une insertion harmonieuse dans ce nouveau cadre de vie.

Chaque trousse représente un soutien concret dans une période souvent marquée par l'instabilité.

Programme Éconologis : allier économies et confort

La précarité énergétique constitue un enjeu important pour plusieurs ménages.

Le programme Éconologis permet aux personnes à faible revenu de bénéficier d'une évaluation énergétique de leur domicile.

Un spécialiste se rend sur place pour :

- Analyser les habitudes de consommation
- Proposer des recommandations
- Réaliser des ajustements simples.

Les bénéfices sont multiples :

- Réduction des coûts énergétiques
- Amélioration du confort
- Optimisation des ressources.

Ce programme s'inscrit dans une approche globale visant à améliorer les conditions de vie de manière durable.

Un impact qui dépasse l'aide immédiate.

L'ensemble des programmes contribue à :

- Améliorer la qualité de vie
- Réduire les inégalités
- Soutenir les familles
- Favoriser l'autonomie

Les programmes complémentaires du CBML permettent de répondre à des réalités variées. Qu'il s'agisse d'alimentation, de santé, de logement ou de conditions de vie, ces initiatives visent à offrir des solutions concrètes, adaptées et accessibles.

Cette diversité d'actions reflète une compréhension fine des besoins du terrain.

Campagnes, projets et événements

Nos actions sur le terrain sont le moteur de notre mission. Cette section met en lumière les moments forts de l'année : des campagnes percutantes, des projets essentiels au soutien des citoyens et des événements qui ont permis de faire briller l'engagement au sein de notre communauté.

Campagnes de financement : une mobilisation collective

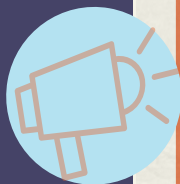
Les campagnes de financement occupent une place essentielle dans la réalisation de la mission du CBML.

Elles permettent non seulement de recueillir des ressources financières indispensables, mais aussi de mobiliser la communauté autour d'un objectif commun : soutenir les personnes en situation de vulnérabilité.

Chaque campagne représente un moment fort de solidarité, où citoyens, entreprises et partenaires unissent leurs efforts.

Notre mission s'écrit collectivement :

nos événements annuels représentent le moteur de notre mobilisation citoyenne. Cette section met en lumière les activités phares qui ont marqué l'année 2025-2026, témoignant de l'énergie incroyable et du remarquable travail d'équipe.



Opération Coût de Crayon : écrire ensemble les succès de demain



Depuis maintenant 27 ans, grâce à la mobilisation de généreux donateurs, d'entreprises, d'organismes communautaires et du CBML, l'Opération Coût de Crayon permet à des élèves du primaire et du secondaire de commencer l'année scolaire avec fierté et confiance.

Au CBML, nous croyons qu'un sac d'école bien garni, ce n'est pas qu'un simple ensemble de fournitures : c'est aussi un pas vers l'avenir, l'inclusion et l'espoir. Notre engagement est d'offrir aux enfants et aux adolescents de Laval une rentrée scolaire pleine d'optimisme, de joie et d'énergie, tout en leur donnant les moyens de commencer l'année du bon pied.



La solidarité prend tout son sens lorsqu'elle est partagée. Au nom des jeunes qui ont reçu leur sac à dos, nous vous adressons un immense merci ! Grâce à votre générosité, l'Opération Coût de Crayon est encore une fois un succès. Cette année, plus de **1 500 sacs d'école ont été distribués !**



La guignolée des médias: un rendez-vous de solidarité

La guignolée des médias demeure l'une des initiatives les plus importantes de l'année. Cette campagne mobilise un vaste réseau de bénévoles, de partenaires et de donateurs, qui contribuent à recueillir des fonds et des denrées alimentaires.

Elle permet de répondre à une hausse marquée des besoins durant la période hivernale, particulièrement difficile pour plusieurs ménages.

Au-delà des sommes amassées, La guignolée des médias incarne un geste collectif fort, ancré dans la tradition et porteur d'un message de solidarité. Lors de sa édition, elle a surpassé les résultats de l'année précédente.

Grâce à la générosité collective, La guignolée des médias de Laval a amassé **152 365 \$, des fonds** qui nous permettront de continuer à soutenir les familles lavalloises en 2026.

La 25^e
guignolée
des
médias



Emballage de cadeaux: de petits gestes, un grand impact

L'activité d'emballage de cadeaux constitue une autre initiative importante de financement. Réalisée avec la participation de nombreux bénévoles, elle permet de recueillir des fonds, tout en offrant un service apprécié du public.

Cette activité contribue à :

- Soutenir financièrement les services
- Offrir une occasion d'engagement citoyen
- Renforcer la visibilité du CBML dans la communauté.

Grâce à cet engagement, le Centre de bénévolat et Moisson Laval a recueilli **27 915\$**. La générosité des personnes ayant participé à cette activité nous permet de poursuivre notre travail et d'accomplir notre mission : assurer la juste redistribution de denrées aux organismes et aux personnes, en plus de développer, soutenir et promouvoir l'action bénévole et l'entraide sociale.

L'ensemble des campagnes repose sur une mobilisation collective remarquable.

Sans l'implication des bénévoles, des partenaires et des donateurs, ces initiatives ne pourraient atteindre leur plein potentiel.

Cette mobilisation témoigne d'un attachement profond aux valeurs de solidarité et d'entraide qui caractérisent la communauté lavalloise.



Campagne de paniers de Noël:

une 41^e campagne sous le signe de l'exceptionnel

La période des fêtes représente un moment particulièrement sensible pour les familles en situation de précarité. La campagne des paniers de Noël offre un soutien alimentaire adapté, afin de permettre à chacun de vivre cette période dans des conditions plus dignes.

Chaque panier distribué représente bien plus qu'une aide matérielle. Il :

- contribue à réduire le stress financier
- permet de partager un moment en famille
- renforce le sentiment d'inclusion

La mobilisation entourant cette initiative témoigne de la générosité et de l'engagement de la communauté.

Depuis plus de quatre décennies, le CBML a mobilisé sa force vive comme jamais. Nous avons prouvé une fois de plus que lorsque Laval s'unit, aucun défi n'est insurmontable. Voici le bilan d'une campagne propulsée par un beau travail en équipe.

En 2025-2026, cela implique plus de **3 088 familles** soutenues, des entreprises engagées, des milliers de bénévoles mobilisés et un impact majeur dans la communauté lavalloise. La synergie entre les organismes, les secteurs public et privé, les autorités et les citoyens a été la clé du



“Je voudrais prendre le temps de vous dire merci de m’avoir offert un panier de Noël. Une boîte remplie de victuailles comme celle-ci me permet d’avoir environ un mois de repas ; par exemple, je peux préparer du bouillon pour quatre soupes avec le poulet. Je vis seule, mais votre visite et votre lettre m’ont réchauffé le cœur. Que Dieu bénisse toute l’équipe.



Marie-Blanche
Bénéficiaire de la Campagne
de paniers de Noël

La 41^e Campagne de paniers de Noël du Centre de bénévolat et Moisson Laval (CBML) ne s’est pas limitée à une simple distribution de paniers. Ce fut des mois de planification stratégique, une coordination millimétrée, un travail d’équipe à son plus haut niveau et, surtout, un puissant rappel de tout ce que nous pouvons accomplir lorsqu’une communauté s’unit autour d’une même cause.

La solidarité n’est pas un geste isolé: c’est une culture qui se construit année après année. L’énergie et l’engagement de l’équipe ont fait de cette 41^e édition l’une



15 campagnes de collectes de dons ont été mises en place en ligne



380 points de collecte ont été installés dans la ville de Laval.



Notre équipe : une expertise engagée

Le CBML s'appuie sur une équipe professionnelle engagée et multidisciplinaire.

Chaque membre du personnel contribue, par son expertise et son implication, à la qualité et à la continuité des services.

L'équipe assure :

- La coordination des programmes
- Le développement des partenariats
- La gestion des opérations
- L'accompagnement des bénévoles.

Cette structure permet de maintenir des services efficaces, adaptés et rigoureux.



Au-delà des rôles et des responsabilités, le CBML se distingue par une culture organisationnelle fondée sur ces valeurs:

- collaboration
- engagement
- proximité avec le milieu
- recherche de solutions concrètes.

Cette culture favorise un environnement de travail mobilisateur et orienté vers l'impact.

Une équipe au service de la communauté

au 31 mars 2026

Directeur général
Pierre Albert

Directrice générale adjointe
Caroline Malette

Directrice des communications et du développement philanthropique,
Vacant

Directrice de liaison communautaire
Jacinthe Patoine

Directeur logistique
David Matos

Directeur administratif
Youcef Amirou

Chef de service senior relations entreprises et communauté
Jean-Claude Boisvert

Cheffe de service communications
Yara Correa

Partenaire ressources humaines
Mehdi Kara

Maintien à domicile

Cheffe de service
Lorène Bernier

Conseillère
Meriem Makhoulouf

Sécurité alimentaire

Cheffe de service
Saloua Saidani

Responsable de la cuisine
Sarah Mejri

Services aux organismes et bénévoles

Chef de recrutement des bénévoles
Pascal Desjardins

Cheffe de service Soutien aux organismes
Bibiana Garcés Caballero

Logistique Banque alimentaire et entrepôt

**Chef de service réception/
expéditions**
Minh Nguyen

Commis entrepôt
Guillermo Vivas tapia
Nicolas Tanguay
Daniel Derisca

Chauffeur
Louise Guindon

**Agent de projet - Campagne
de paniers de Noël - impôts**
Michel Landry

Programme de travaux compensatoires

Cheffe de service
Karina Munoz

Agente de placement
Mélanie Duchesneau

Secrétaire
Carole Paquin

Gouvernance : une gestion rigoureuse

Le conseil d'administration joue un rôle essentiel dans la gouvernance du CBML

Composé de membres engagés issus de divers horizons, il assure :

- Une orientation stratégique claire
- Une gestion responsable des ressources
- Une supervision des activités.

Cette gouvernance rigoureuse contribue à la crédibilité et à la pérennité de l'organisation.

Julie Choquette
Présidente
Avocate Desjardins



Vincent Langlois-Desnoyers
Trésorier
CPA auditeur, Directeur principal, financement d'entreprises
MNP



Mélissa Lessard
Vice-présidente
Directrice, Marketing et commercialisation
Couche-Tard

Alain Lamarche
Secrétaire
Bénévole



Brigitte Faucher
Administratrice
Consultante



Cyril Paciullo
Administrateur
Président
Ivalys nc.



Pascal Dumais
Administrateur
Directeur distribution pour les centres Jardin Laval et Pêcherie Atlantique Metro Inc.



Mostafa Youbi
Administrateur
Conseiller Privé Senior en Gestion du Patrimoine
Banque Nationale
Gestion Privée 1859



Katia Naccarello
Administratrice
Directrice, Construction, Ingénierie, design, et achats Sobeys

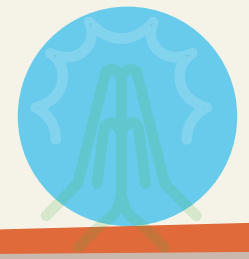


Catherine Leclair
Administratrice
Cheffe Ressources humaines
Fourgons Transit



Remerciements

Merci à tous nos partenaires et à tous nos donateurs. Votre soutien est indispensable à la réalisation de notre mission. Votre contribution permet de maintenir les services existants, développer de nouvelles initiatives et répondre à l'augmentation des besoins. Qu'il s'agisse d'appui financier, de dons matériels ou de collaborations, votre engagement fait une réelle différence sur le terrain.



Nos partenaires et donateurs financiers

- Plus de 2 000 \$ -

Banques alimentaires Canada
Banques alimentaires du Québec
Banque Nationale Gestion Privée 1859
Cadillac Fairview
Centraide du Grand Montréal
Centre de Service Scolaire de Laval
Corporation Zénith
Costco Laval
Couche Tard
Demers Beaulne S.E.N.C.R.L.
Desjardins
Dream industrial
Équipements SMS Inc.
Fondation Famille Léger
Fondation Frisia
Fondation Gemini
Fondation J.A. DeSève
Fondation Marcelle et Jean Coutu
Fondation Sybilla Hesse
Fondation Zénith
Fonds humanitaire des Métallos
Groupe Leclair
Laboratoires Charles River
Les Pneus Inter Québec
Ministère de la Justice
Manmade
Mondelez Canada in
Polissage Béton Élite Inc.
Régulvar
Samuel et fils
Sonepar Canada
STL Laval
Tigre Géant
Vileda – Freudenberg Household
Products Canada
Santé Québec Laval (CISSS de Laval)
Ville de Laval

Partenaires et fournisseurs alimentaires

- Plus de 2 000 kilogrammes -

Accord Courtier
Adonis Curé-Lavbelle
Agropur
Alimentation Couche-Tard
Banques alimentaires Canada
Comerco Services Inc. Costco Laval
Delfrutti
Épurée
Exceldor coopérative
Favuzzi International Inc.
Ferme C. Isabelle et fils
Ferme d'Auteuil
Ferme jeunes au travail
Ferme Marineau
Ferme Nadon
Ferme Roger paquette
Ferme Vaillancourt
Groupe Geyser
Hamster
I.D Foods
IGA Laval-des-Rapides
IGA Extra Gagnon et filles
IGA Extra Sévigny

Jardin Mérite (Métro) Entrepôt
Kim Phat I
La Cité de la culture et du sport de Laval (Place Bell)
La Corbeille Bordeaux-Cartierville
Les Banques Alimentaires du Québec
Les jardins de la patate chaude
Maxi Fabreville
Maxi René-Laennec
Maxi Saint-Martin
Maxi Vimont
Mayrand limitée
Mc Cain Foods Canada
Metro
Metro de la Concorde
Metro Denigil
Metro Dépatie
Metro Duvernay
Metro Laval Ouest
Metro Plus Sainte-Rose
Metro Plus Messier
Moisson Lanaudière
Moisson Mascoutaine
Moisson Mauricie-Centre-du-Québec

Morehouse Canada Ltée
Multi-Markets (Bimbo)
Pharmacies Jean-Coutu
Plaisirs gastronomiques Inc.
Régat Coniserie
Sobeys
Super C Sainte-Dorothée
Super C St-Elzéar
Stericycle
Tablée des chefs
Universel
Verger Lavallée
Walmart Bourassa
Walmart Chomedey
Walmart Sainte-Dorothée

Cette liste inclut les donateurs corporatifs qui ont fait un don de 2 000 \$ et plus ou de 2 000 kilogrammes de produits et plus entre le 1er avril 2025 et le 31 mars 2026. Malgré tous nos efforts, il se peut que cette liste comporte des erreurs ou des omissions. Dans ce cas, n'hésitez pas à communiquer avec nous au 450 681-6164 poste 2325 ou par courriel à philanthropie@benevolatlaval.qc.ca

L'effet bénévole :

un don d'une valeur inestimable

Nos donateurs en bénévolat

Incarnant le cœur même de notre mission, chaque bénévole reçoit aujourd'hui la plus profonde reconnaissance du Centre de bénévolat et Moisson Laval pour son soutien inestimable et sa contribution essentielle. Chaque contribution, quelle que soit sa forme, contribue à la réalisation de notre mission.

Nos axes de développement 2026-2027

L'année 2025-2026 aura été marquée par des défis importants, mais aussi par une mobilisation remarquable. Face à l'augmentation des besoins, le CBML a su maintenir une offre de services accessibles, humaines et adaptées.

Pour faire face aux défis de demain et continuer à soutenir nos familles, nos actions s'articuleront autour de quatre axes majeurs :

- **Évolution du paradigme du bénévolat** : adapter nos approches pour répondre aux nouvelles réalités, motivations et dynamiques des bénévoles d'aujourd'hui.
- **Projet de relocalisation** : poursuivre les démarches pour optimiser nos espaces et renforcer notre capacité d'impact au sein de la communauté.
- **Structuration du réseau des comptoirs alimentaires de Laval** : consolider la concertation et harmoniser la distribution pour assurer une couverture optimale du territoire.
- **Optimisation budgétaire (Obtenir notre juste part à Québec)** : revendiquer l'équité sur la scène politique pour que les organismes obtiennent le financement requis afin de soutenir adéquatement les familles lavalloises.

France Boucher,
Bénévole CBML, réception
et service de l'aide alimentaire



Des changements majeurs sont survenus dans ma vie aux cours des derniers mois. Venir au CBML pour faire du bénévolat m'a permis de sortir de l'isolement, de socialiser avec de nouvelles personnes et de renforcer mon estime de moi. Merci au personnel du CBML de me faire confiance.

L'engagement collectif qui soutient notre organisation constitue notre plus grande force. C'est grâce à cette solidarité que nous pouvons continuer à répondre aux besoins actuels, tout en développant des solutions pour l'avenir.

Ensemble, nous poursuivons la construction d'une communauté plus solidaire, inclusive et résiliente.



1870, rue Michelin, Laval
(Québec) H7L 4R3

450 681-6164

info@benevolatlaval.qc.ca
benevolatlaval.qc.ca

Heures d'ouvertures
Lundi au vendredi

Bureaux: 8 h à 16 h 30
Entrepôt: 7 h 30 à 15 h 30

